

Apprendre de la crise

Comment une plus grande **communauté d'intervenants** (leaders et membres de la communauté, parents et gardiens, etc.) peut-elle continuer à **contribuer à l'éducation des élèves ?**

Septembre 2021



Tirer des leçons de la crise

Observations du réseau Teach For All suite à la pandémie de COVID-19

Au début de la pandémie mondiale, les partenaires, les participants et les anciens enseignants du réseau Teach For All ont tous mis à profit leur leadership pour s'assurer que les élèves soient en sécurité et continuent d'apprendre. Les histoires, les stratégies et les réussites partagées au sein du réseau mondial ont ainsi permis d'accélérer notre impact et de favoriser l'innovation. Nous avons également créé la documentation "Tirer des leçons de la crise" en réunissant l'ensemble des leçons tirées grâce à ces histoires.

Nos partenaires ont continué de modifier et de mettre en œuvre de nouvelles méthodes de travail, d'enseignement et d'apprentissage, et bon nombre de ces découvertes enrichissent leur travail au-delà de l'apprentissage à distance. Nous avons donc posé la question suivante au sein du réseau : "Quelles leçons avez-vous tirées de la crise ?". Nous avons écouté les enseignants, les formateurs d'enseignants, les hauts dirigeants et les anciens enseignants de notre réseau pour mieux comprendre leurs expériences et les leçons qu'ils ont tirées, avant de résumer ces informations sous la forme d'observations et d'exemples présentés dans cette documentation.

A high-angle photograph of a diverse group of approximately 20 people standing in a loose circle on a light-colored floor. They are engaged in conversation. In the background, a wide staircase with colorful cushions on the steps leads upwards. The room has large windows and a modern, open-plan design. The text is overlaid on the upper left portion of the image.

Comment une plus grande **communauté d'intervenants** (leaders et membres de la communauté, parents et gardiens, etc.) peut-elle continuer à **contribuer à l'éducation des élèves ?**



OBSERVATIONS



Du fait de la distance sociale imposée entre les enseignants et les élèves, le rôle du parent a pris de l'ampleur et les méthodes de collaboration avec les enseignants ont dû devenir plus nombreuses et efficaces. Ces observations abordent la hausse de la fréquence des interactions ainsi que les outils créés par les enseignants et fondés sur l'interaction parent/élève.

- 1** Créer des espaces virtuels inclusifs pour aborder et partager les avancées et les défis par l'intermédiaire d'une participation virtuelle (réunions vidéo, SMS, emails ou notes vocales) avec les gardiens et les membres de la communauté peut favoriser une étroite collaboration entre les parents, les membres de la communauté et les écoles, tout en surmontant les obstacles des réunions en personne et en favorisant une collaboration plus régulière.
- 2** Développer des outils et du contenu visant à renforcer les compétences des gardiens, en facilitant l'apprentissage et en développant les compétences socio-affectives, et trouver des méthodes pour qu'ils s'entraident permettent de renforcer la capacité des parents à faciliter l'apprentissage à la maison.
- 3** Inviter les membres de la communauté à donner des exemples concrets en classe, qu'elle soit virtuelle ou en personne, peut contribuer à développer le lien entre l'élève et le matériel, tout en mettant à contribution l'expertise de la communauté et en l'encourageant à s'investir davantage au sein de l'école.

01 | OBSERVATION

Créer des **espaces virtuels inclusifs** pour aborder et partager les avancées et les défis par l'intermédiaire d'une participation virtuelle (réunions vidéos, SMS, email ou notes vocales) avec les gardiens et les membres de la communauté peut **favoriser une étroite collaboration entre les parents, les membres de la communauté et les écoles**, tout en surmontant les obstacles des réunions en personne et en favorisant une collaboration plus régulière.



De nombreux enseignants et parents collaboraient déjà étroitement avant la pandémie, mais la plupart de ces interactions avaient majoritairement lieu en personne et, bien qu'essentielles, étaient moins pratiques pour les familles et donc moins fréquentes. Les familles étaient également moins au fait de la manière dont leurs élèves apprenaient et de leurs forces et leurs faiblesses, la plupart des cours ayant lieu loin de chez eux. Suite au lancement de l'école à la maison, les parents étaient davantage conscients des besoins de leurs élèves et plus à même de collaborer avec les enseignants. Cette collaboration a donc été renforcée de façon spectaculaire par l'intermédiaire d'appels téléphoniques et vidéo, de SMS et d'emails. Au retour des élèves à l'école, il sera essentiel de veiller à ce que les familles restent informées des progrès plus facilement et régulièrement et continuent de comprendre les besoins uniques de leurs élèves.

01 Simple Education Foundation– Garder le contact pendant la pandémie



La fondation Simple Education Foundation dirigée par les anciens enseignants de Teach For India, Rahul Bhanot et Mainak Roy, s'est efforcée de maintenir le contact entre les parents et les écoles pendant la pandémie en créant du contenu que les enseignants pouvaient utiliser virtuellement avec les élèves et en leur expliquant comment créer leur propre contenu virtuel destiné aux élèves et aux parents.

Leur objectif était de renforcer la capacité des enseignants à maximiser la participation virtuelle avec les familles et également de travailler avec les écoles pour rassembler la communauté virtuellement afin de bâtir une communauté prospère ensemble.

01 Reach Children's Hub– Renforcer les alliances

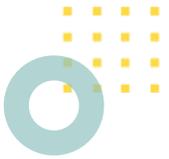


Source : compte Twitter de Reach Children's Hub

Durant la crise, Mei Lim de Reach Children's Hub, et ancienne enseignante de Teach First, a réagi rapidement afin d'écouter les membres de la communauté du réseau d'organismes avec lequel elle travaille, mais également les parents afin de cerner leurs besoins. L'équipe a ainsi pu cultiver un sentiment de communauté et de collaboration qui n'existait pas auparavant : les banques alimentaires ont travaillé de concert afin de trouver une solution collaborative pour répondre aux besoins de la communauté, les écoles ont travaillé ensemble pour planifier leur réouverture, les membres de la communauté ont pris les rênes de nombreuses interventions et, leur approche est devenue fondamentalement plus éclairée et influencée par les membres de la communauté.

Ses **réflexions** sur cette transition indiquent que ces nouveaux liens virtuels ont permis à la communauté de s'organiser rapidement et de cultiver un sentiment de responsabilité partagée qu'ils souhaitent continuer de nourrir dans le futur.

01 Teach For Portugal– Développer les communautés en ligne



Source : page Facebook de Teach For Portugal

Catarina Ferreira, membre de Teach For Portugal, a lancé des réunions en ligne régulières avec les parents afin de faire tomber les barrières entre l'école et la maison. Ayant constaté la nécessité d'accroître la collaboration au sein de sa communauté, elle a réuni des groupes de membres de familles et de la communauté afin de trouver une manière de mieux travailler ensemble pour soutenir les élèves, un projet qu'elle avait déjà envisagé avant même que le confinement n'amplifie ce besoin. Une quarantaine de parents ont participé à l'activité au cours de laquelle ils ont appris à soutenir leurs enfants, et ce sans connaissances préalables sur le sujet. Organiser ces réunions en ligne a permis à un plus grand nombre de personnes de participer, car l'accès à distance était plus pratique pour les familles qui, pour certaines, participaient aux réunions tout en cuisinant ou en prenant soin d'autres enfants.

02 | OBSERVATION

Développer des outils et du contenu visant à renforcer les compétences des gardiens, **en facilitant l'apprentissage et en développant les compétences socio-affectives**, et trouver des méthodes pour qu'ils s'entraident permettent de renforcer la capacité des parents à faciliter l'apprentissage à la maison.



L'éducation a toujours été considérée comme une expérience qui dépassent les murs de la salle de classe, mais la grande majorité du matériel pédagogique a toujours été axée sur les élèves. Le rôle des parents et des gardiens a toutefois pris de l'ampleur pour devenir une ressource clé en matière d'éducation des élèves, et les éducateurs ont donc dû réfléchir à une manière de créer des ressources qui offrent aux personnes présentes aux côtés des élèves les outils nécessaires pour soutenir leur apprentissage. Ils ont également commencé à créer des ressources pour aider les parents à enseigner certains concepts et soutenir leurs élèves.

02 Springboard Collaborative– Aider les gardiens à s’occuper des élèves



Source : site internet de Springboard Collaborative

Springboard Collaborative a été fondé pour que les écoles et les enseignants mettent davantage à profit les ressources des parents et des membres de familles à faible revenu afin de soutenir l’apprentissage des élèves. Bien conscients que la participation active des parents représentait un élément clé en matière d’éducation des élèves pendant la pandémie, ils ont rapidement élargi leur mission et créé des ressources en open-source qui insistent davantage sur le développement de ressources susceptibles d’aider les parents à enseigner plutôt que sur le contenu lui-même.

Ils ont également animé des séances en direct sur Facebook pour leur expliquer comment enseigner les compétences en lecture et ont donné accès à leurs outils pour offrir des conseils et des plans personnalisés et ainsi aider les parents à enseigner les capacités de lecture. Découvrez les réflexions de leur PDG Alejandro [ici](#).

02 Teach For All- La communauté Early Insights



En raison de la pandémie, les éducateurs de la petite enfance ont été particulièrement encouragés à trouver des solutions pour collaborer avec les familles, les élèves n'étant pas encore capables de participer à des cours sur Zoom. La **communauté Early Insights** mondiale de Teach For All s'est réunie pour publier une série d'articles qui explique comment les familles peuvent soutenir le développement des compétences de leurs élèves à la maison. Cette série précise comment l'enseignement des compétences à travers le jeu contribue au développement.

Le groupe **montre aux familles comment soutenir le développement** à travers des relations chaleureuses, des interactions attentives et des conversations de qualité. Il explique également comment l'adoption de la pédagogie Montessori en matière d'interactions adulte/enfant permet de favoriser le développement des élèves. Le groupe soutient ainsi l'idée qu'intégrer ces éléments à une approche globale du développement à la petite enfance, à l'école et en dehors, permettra de mieux soutenir les enfants sur le long terme.

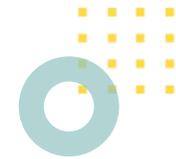
03 | OBSERVATION

Inviter les membres de la communauté à **donner des exemples concrets** en classe, qu'elle soit virtuelle ou en personne, peut contribuer à développer le lien entre l'élève et le matériel tout en **mettant à contribution l'expertise de la communauté** et en l'encourageant à s'investir davantage au sein de l'école.



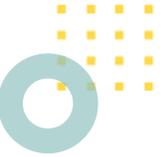
Les enseignants ont commencé à faire preuve de créativité pour s'assurer que leurs élèves continuent de se sentir proches de leur communauté suite à la fermeture des écoles et la mise en place de confinements dans le monde entier. Certains enseignants ont saisi l'occasion pour transporter virtuellement leurs élèves dans des endroits qu'ils n'auraient jamais pu visiter physiquement et ont invité ces lieux au sein des communautés des élèves. D'autres, à même de rester connectés en petits groupes, se sont efforcés d'inclure les membres de la communauté dans leur programme. À mesure que les écoles rouvrent, il est essentiel de veiller à ce que les portes de l'apprentissage restent également ouvertes aux membres de la communauté.

03 Teach For Romania – Explorer de nouveaux mondes pendant la fermeture des écoles



Mihaela Buscsa de Teach For Romania, qui considérait les sorties scolaires comme un outil essentiel pour que ses élèves s'ouvrent au monde, a contourné l'interdiction de voyager en explorant des lieux que ses élèves n'auraient pas pu visiter en personne. Elle a d'abord obtenu des appareils pour que tous ses élèves participent à des séances virtuelles avec des experts du monde entier et même au-delà. Ils ont ensuite visité virtuellement un trou noir avec l'Agence spatiale européenne, Google en Californie, le cabinet d'un échographe, etc. Ces visites ont permis aux élèves de découvrir des lieux qu'ils n'auraient jamais pu visiter autrement et d'accueillir des scientifiques et des innovateurs du monde entier dans leur classe. Près d'un an après la première activité virtuelle, ces expériences interactives en présence d'experts en science et technologie sont devenues des activités permanentes à l'école de Mihaela. Son souhait est de voir cette innovation perdurer et prospérer dans le monde de l'éducation. [Regardez cette vidéo](#) pour découvrir comment Mihaela et ses élèves continuent d'explorer de nouveaux mondes.

03 Teach For Uganda– Prendre de l’assurance en ces temps difficiles



Teach For Uganda a développé les modules Community Cluster Learning Pods (CCLPs) pour assurer la continuité de l’apprentissage pendant la pandémie du COVID-19. Ses enseignants, comme Denise Mirembe, ont activement adopté les petits “modules d’apprentissage” en plein air en groupes de 10 dans les communautés villageoises. Ces séances d’apprentissage ont aidé les enseignants de Teach For Uganda à tisser des liens avec les élèves et les parents de manière inédite. “Ces parents ne venaient jamais à l’école, mais nous voyent maintenant donner des cours à leurs enfants au sein de leurs communautés”, a confié Denise.

Les parents se sentent désormais plus impliqués, et les enfants prennent également davantage les rênes de leur propre éducation. Elle a constaté que l’estime personnelle et la confiance de ses élèves étaient supérieures grâce à cette interaction directe et ciblée et à la création de plus petits groupes. Ils osent s’exprimer davantage, prennent les rênes de leur propre éducation, s’affirment plus volontiers et posent davantage de questions personnelles que dans le cadre des grandes classes à l’école.

Pendant la pandémie du COVID-19, Teach For Uganda a encouragé tous ses enseignants à mettre en œuvre le modèle des modules CCLPs et des visites à domicile dans l’après-midi afin que la communauté se familiarise avec leurs pratiques éducatives. TFU souhaite que les enseignants donnent la priorité aux visites à domicile et au soutien affectif et psychosocial des parents, même après la réouverture des écoles. Selon Denise, l’approche des modules CCLPs “donne aux [élèves] l’impression d’être pris en charge et leur permet d’apprécier d’aller à l’école”.



THANK
YOU!

Nous sommes profondément reconnaissants envers les enseignants, les anciens enseignants et les éducateurs des organismes du réseau Teach For All qui ont partagé ces observations et contribué à la création de cette documentation.

Veillez nous contacter à l'adresse virtual@teachforall.org si vous faites partie du réseau Teach For All et souhaitez ajouter d'autres histoires, études de cas, outils et modèles à cette documentation.

Septembre 2021