

# Apprendre de la crise

---

Comment la technologie peut-elle continuer à rendre **l'enseignement et l'apprentissage plus accessibles** aux enseignants et aux étudiants ?

Septembre 2021



Teach For All  
A Global Network



# Apprendre de la crise

## Les idées du réseau Teach For All pendant la pandémie de COVID-19

Lorsque la pandémie mondiale a commencé, le personnel, les participants et les anciens du réseau Teach For All ont mis à profit leur leadership pour faire en sorte que les élèves soient en sécurité et puissent continuer à apprendre. Les histoires, les stratégies et les réussites partagées à travers le réseau mondial ont permis d'accélérer l'impact et de stimuler l'innovation. Nous avons également créé les documents de réflexion intitulés « Apprendre à travers la crise », qui sont une synthèse de tous les enseignements tirés de ces récits.

Nos partenaires ont continué à repenser et à mettre en œuvre de nouvelles méthodes de travail, d'enseignement et d'apprentissage. Nombre de ces découvertes influencent leur travail bien au-delà de l'enseignement à distance. C'est pourquoi nous avons posé la question suivante au réseau : « Qu'apprenez-vous de la crise ? » Nous avons écouté les enseignants, les formateurs d'enseignants, les hauts responsables et les anciens élèves de notre réseau pour comprendre leurs expériences et les leçons qu'ils en ont tirées. Nous les avons ensuite synthétisés sous forme d'idées et d'exemples qui figurent dans le présent document.

A young girl with dark hair, wearing a purple sweater and a red scarf, sits at a desk in a classroom. She is looking directly at the camera with a neutral expression. Her hands are clasped on a stack of papers on the desk. The background is blurred, showing other students and classroom furniture.

Comment la technologie peut-elle continuer à rendre **l'enseignement et l'apprentissage plus accessibles** aux étudiants et aux enseignants ?



# LES IDÉES



*Alors que les écoles du monde entier fermaient leurs portes, les enseignants ont commencé à tirer parti de la technologie pour soutenir l'apprentissage de leurs élèves. Les classes virtuelles sur Zoom permettent aux élèves de se connecter avec leurs camarades de classe et leurs enseignants, mais de nombreuses autres technologies disponibles ont été exploitées, qui peuvent avoir des implications et des avantages pour les élèves longtemps après qu'ils aient pu réintégrer leurs classes. Parallèlement, les gouvernements, les écoles et d'autres organisations devaient atteindre les enseignants rapidement et à grande échelle pour les former sur les moyens d'aider les élèves et créer toutes les nouvelles ressources et tous les nouveaux matériels pour répondre aux besoins de la nouvelle réalité.*

- 1** La création d'environnements d'apprentissage virtuels adaptés aux programmes scolaires favorise l'apprentissage collectif et permet aux élèves de différentes écoles et de différents contextes d'accéder à des contenus différents, d'être exposés à des perspectives différentes, de nouer de nouvelles relations et d'élargir leurs réseaux.
- 2** Le développement et la diffusion de contenus éducatifs par le biais de technologies adaptées au contexte permettent aux apprenants absents pendant une longue période ou aux enfants non scolarisés de continuer à apprendre.
- 3** Le développement de banques de ressources accessibles avec des ressources éducatives libres (REL) alignées sur les programmes scolaires permet aux différentes parties prenantes (parents, communauté, société civile, etc.) de contribuer à l'amélioration de l'accès à l'apprentissage.
- 4** Les communautés virtuelles de développement professionnel des enseignants, qui proposent des idées et des exemples issus de divers contextes, élargissent l'accès des enseignants aux possibilités de développement professionnel.
- 5** L'enseignement assisté par la technologie permet de personnaliser l'apprentissage et de se concentrer sur les besoins et le bien-être des apprenants.

## 01 | IDÉE

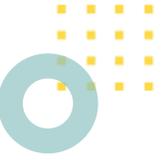
La création **d'environnements d'apprentissage virtuels alignés sur les programmes scolaires** favorise l'apprentissage collectif et permet aux élèves de différentes écoles et de différents contextes d'accéder au contenu d'autres écoles, d'être exposés à des perspectives différentes, de nouer de nouvelles relations et d'élargir leurs réseaux.

*Avec l'aimable autorisation de TFN Radio School FB Page*



*Lorsque les écoles ont fermé en raison de la pandémie, les éducateurs et d'autres parties prenantes ont commencé à élaborer et à déployer des contenus alignés sur les programmes scolaires afin de s'assurer que les éducateurs puissent accéder aux ressources dont ils avaient besoin pour soutenir les élèves afin qu'ils puissent continuer à apprendre. Lorsque les écoles ont commencé à rouvrir, le mouvement de partage et de mise à disposition de ressources en ligne alignées sur le programme scolaire s'est poursuivi et, dans de nombreux cas, a donné lieu à d'autres initiatives similaires, offrant aux élèves la possibilité d'accéder à des contenus provenant de divers environnements géographiques et culturels et d'apprendre auprès d'enseignants ayant des antécédents et des modes de pensée et d'enseignement différents.*

# 01 L'école radio de Teach For Nigeria



Teach For Nigeria a lancé Teach For Nigeria Radio School, en partenariat avec les ONG d'éducation ACE Charity (qui a réalisé un travail considérable autour de l'apprentissage et de l'enseignement à distance, notamment dans le nord du Nigeria) et Ubongo (qui apporte son expertise dans le domaine de la petite enfance et de l'éducation pré-primaire). Depuis que l'école a repris, les heures ont été réduites. L'objectif immédiat de TFN Radio School est donc de compléter l'apprentissage et le soutien que les élèves reçoivent en classe. Les leçons de la Radio School sont développées par Teach For Nigeria, en adaptant le programme standard au format des leçons audio et en incorporant le contenu créé par les deux ONG partenaires. **Cliquez ici** pour regarder une vidéo d'introduction ou lisez plus **ici**.

# 01 Teach First - Leçons en ligne gratuites de l'Académie nationale Oak et hub pour les enseignants



The screenshot shows the Oak National Academy website. At the top left is the logo. The navigation bar includes 'Home', 'Lessons', and 'Teacher Hub'. A main banner reads 'Get Ahead This Year With Oak' with the text 'Over 40,000 free, high-quality and adaptable curriculum-aligned resources.' Below this is a photo of a teacher and two students. Two columns of text describe the resources for 'Pupils' and 'Teachers'.

**OAK NATIONAL ACADEMY**

Home Lessons Teacher Hub

## Get Ahead This Year With Oak

Over 40,000 free, high-quality and adaptable curriculum-aligned resources.

**Pupils**  
Want to find out more about your favourite subject or revise what you've been taught? Missed a lesson at school? Visit our online classroom.

**Teachers**  
Plan ahead and save time with fully sequenced curriculum maps and lesson resources you can download, adapt and share.

L'Académie nationale Oak a été lancée au printemps 2020 comme une réponse rapide aux fermetures d'écoles au Royaume-Uni par un petit groupe d'enseignants et de développeurs, dont beaucoup sont des anciens ou des membres du personnel de Teach First. Aujourd'hui, Oak propose plus de 10 000 leçons en ligne gratuites pour les élèves de tous les niveaux scolaires (jusqu'à 16 ans) et dans toutes les matières du programme national anglais. Les vidéos des leçons préenregistrées sont présentées par des enseignants et comprennent des quiz, des feuilles de travail et des activités créatives pour évaluer l'apprentissage des élèves. Lorsque les écoles ont commencé à rouvrir à l'automne, Oak avait évolué pour développer un hub pour les enseignants, où ces derniers pouvaient accéder à toutes les leçons et ressources du programme et décider de la meilleure façon de les utiliser pour les élèves en classe ou à la maison, en les intégrant souvent à leurs propres plates-formes d'apprentissage (comme Google classroom) et en combinant l'enseignement à distance en direct avec les leçons asynchrones d'Oak pour aider à gérer la charge de travail à l'école et en dehors. **Cliquez ici** pour voir la plateforme d'apprentissage de l'Académie nationale Oak.



# Réflexions des élèves

---

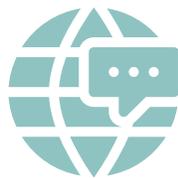


*« J'apprécie généralement la radio-école car elle m'aide à continuer à apprendre même après avoir quitté l'école. »*

**Oyedepo Adams**

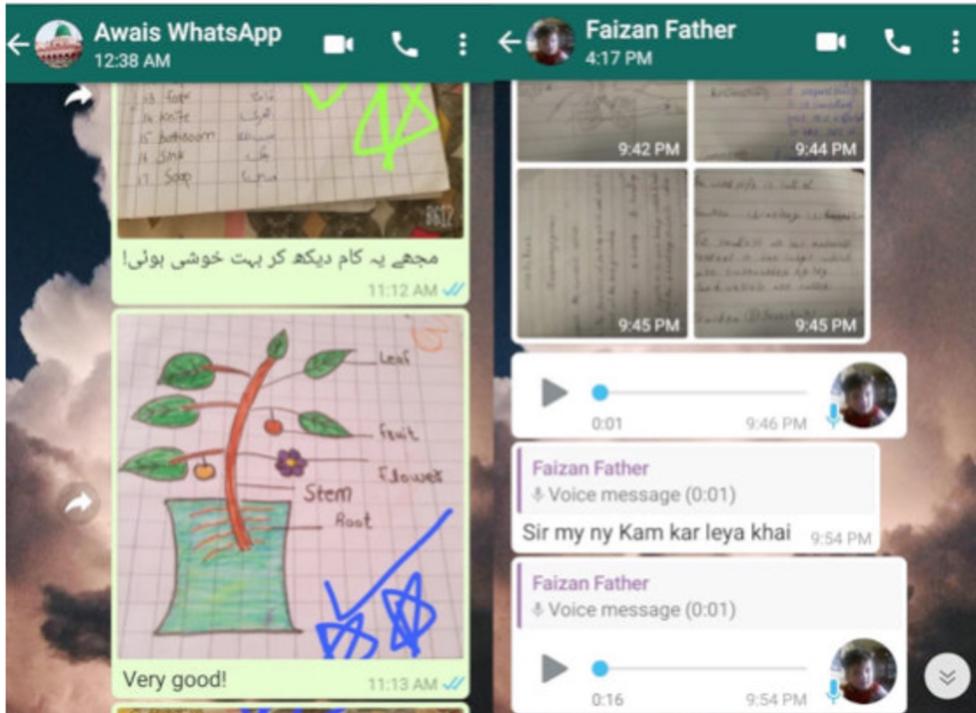
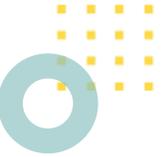
## 02 | IDÉE

Le développement et la diffusion **de contenus éducatifs par le biais de technologies adaptées au contexte** permettent aux apprenants absents pendant une longue période ou aux enfants non scolarisés de continuer à apprendre.



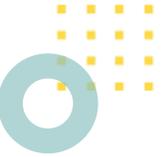
*Lorsque les gouvernements ont commencé à fermer des écoles, les acteurs du système éducatif et les éducateurs ont commencé à concevoir et à fournir des solutions de contenu éducatif et des leçons accessibles grâce à des technologies largement disponibles. Ces mêmes solutions, qui ont été développées pour des contextes de faible technologie, peuvent maintenant être utilisées pour donner aux enfants et aux jeunes non scolarisés et à ceux qui sont absents la possibilité d'accéder à des contenus et à des leçons.*

## 02 L'école Whatsapp de Teach For Pakistan



Les boursiers ont mis au point un modèle complet d'enseignement par WhatsApp qui permet l'enseignement, l'engagement et le retour d'information et qui, selon eux, pourrait continuer à être utilisé pour les élèves non scolarisés à court ou à long terme. Chaque semaine, « l'école WhatsApp » avait un flux d'activités allant du partage de contenu et de vidéos à la possibilité pour les étudiants de poser des questions et d'interagir par le biais de notes textuelles ou vocales, en passant par la soumission de leur travail et le feedback des enseignants. Ils ont même pu travailler en groupe sur divers travaux via WhatsApp. **Regardez une vidéo** de la camarade Rabiah décrivant comment elle et ses co-collègues Fajarna Huda et Sannia Salman, se sont penchées sur le défi de l'apprentissage low-tech, et ont mis en place une école WhatsApp avec un engagement florissant des étudiants ! Plus d'informations [ici](#).

## 02 Les leçons virtuelles de Teach For Zimbabwe



Teach For Zimbabwe a commencé à utiliser des leçons virtuelles pour les élèves en prévision de la fermeture de l'école et a constaté que ces outils présentaient des avantages qu'il entend continuer à exploiter. Ils ont constaté que les outils présentaient des avantages qu'ils entendent exploiter durablement. Parmi ces avantages, citons le fait que les élèves appréciaient d'apprendre auprès d'enseignants de tout le pays et qu'ils pouvaient avoir différents enseignants pour différentes matières, au lieu d'avoir un seul enseignant pour toutes les matières. Cela a également permis aux élèves qui n'étaient pas en classe de participer aux cours. Les cours sont maintenant enregistrés et mis en fichiers Mp4 qui peuvent être partagés sans avoir besoin d'une connexion Internet, ce qui pourrait permettre aux élèves sans Internet ou sans possibilité d'aller à l'école pour cause de maladie ou d'inondation pendant la saison des pluies d'avoir accès aux cours en dehors du bâtiment scolaire.

## 02 Les leçons de télévision de Teach For Nigeria Ogun State



Au début de la pandémie, le gouvernement de l'État d'Ogun a recruté des boursiers de Teach For Nigeria pour enseigner à la radio et en direct à la télévision pendant que les écoles étaient fermées, touchant ainsi un public potentiel de millions d'enfants. Les boursiers de Teach For Nigeria ont été spécialement sélectionnés pour ces initiatives en raison de leur formation aux techniques d'enseignement et de direction du 21e siècle. Le gouvernement prévoit de poursuivre ces programmes (et les boursiers Teach For Nigeria continueront de diriger le contenu et l'enseignement) dans un avenir prévisible, avec des leçons conçues à la fois pour compléter ce que les élèves apprennent à l'école lorsqu'ils y retournent, et pour atteindre les enfants qui ne sont pas scolarisés pour une raison quelconque : responsabilités familiales, santé, travail, météo, etc. **Regardez une leçon d'anglais.**

# Recherches externes



« Si elles sont utilisées avec soin,  
les EdTech peuvent aider à  
atteindre les apprenants  
marginalisés par la pauvreté, le  
genre, la langue, le handicap, le  
déplacement et la déscolarisation. »

**EdTech Hub - Utiliser les EdTech de  
manière à atteindre les plus  
marginalisés**

## 03 | IDÉE

Le développement **de banques de ressources accessibles avec des ressources éducatives libres** (REL) alignées sur les programmes scolaires permet aux différentes parties prenantes (parents, communauté, société civile, etc.) de contribuer à l'amélioration de l'accès à l'apprentissage.

*Avec l'aimable autorisation de [ensenapormexico.org](http://ensenapormexico.org).*



*Pendant la pandémie, les familles et les communautés se sont davantage impliquées dans l'apprentissage des enfants, ce qui a conduit les éducateurs à développer des contenus que les parents et les communautés pourraient exploiter pour soutenir les enfants. On s'attend à ce que cette tendance se poursuive et que les parents et les communautés jouent un rôle plus important dans l'apprentissage des enfants. Par conséquent, le fait de mettre des ressources éducatives à la disposition des familles et des communautés et de les aider à apprendre comment soutenir leurs enfants pourrait contribuer à améliorer les résultats d'apprentissage.*

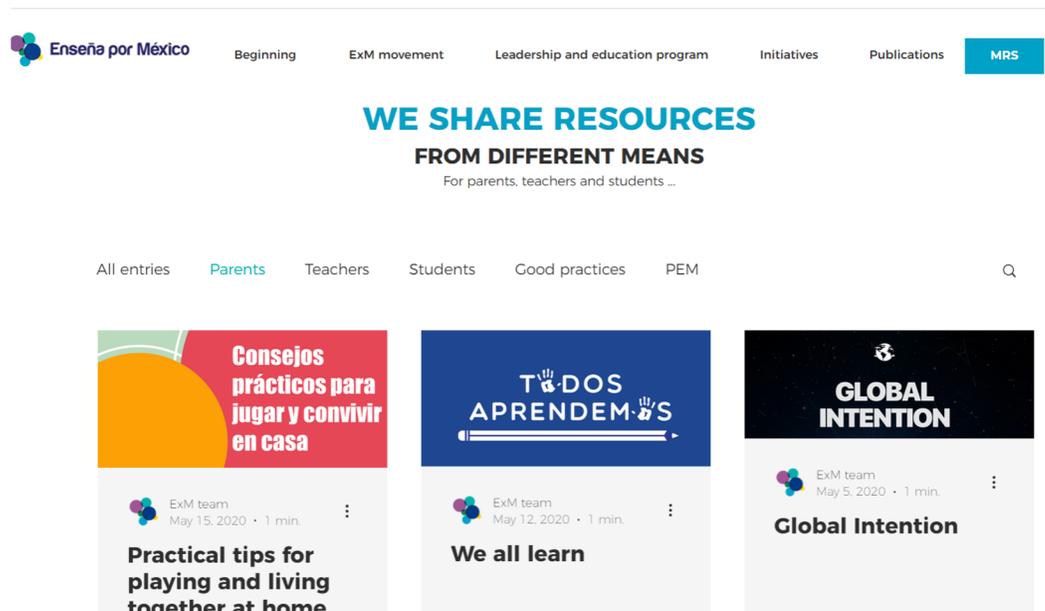


# I LEARN AT HOME

It is a space to share resources and create a learning environment at home.

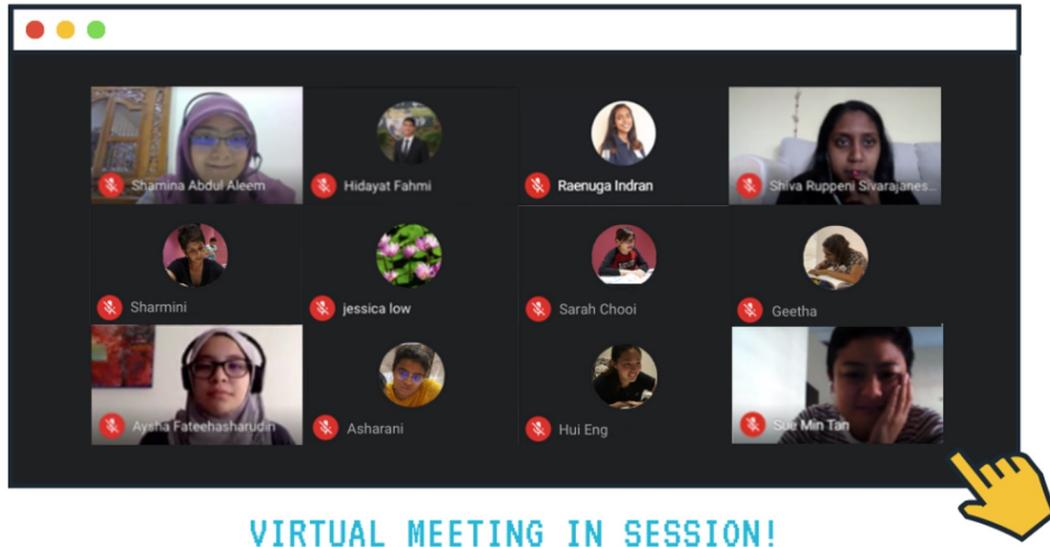
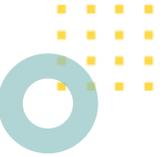
Given the situation that we are experiencing in Mexico and worldwide with the COVID-19 disease pandemic, **our commitment to children and young people** is to support them to cope in the best way before these unexpected events and to be able to make informed decisions and for the benefit of all.

## 03 Enseña por México : Un hub de ressources pour les parents et les enseignants



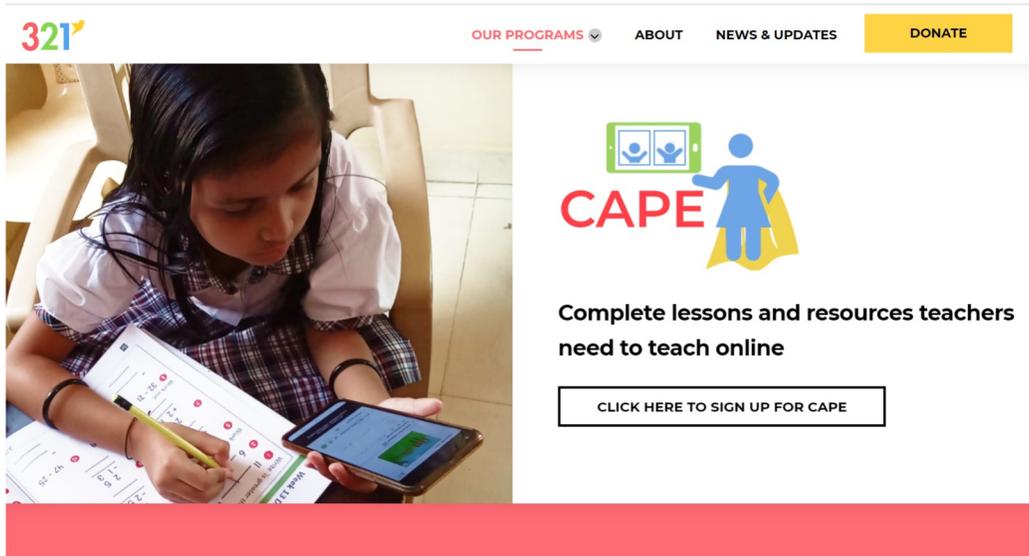
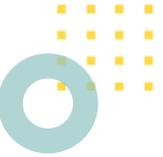
Sachant que tout le monde avait besoin de ressources et stimulé par l'innovation de ses boursiers, Enseña por México a créé un espace sur son site Web intitulé « J'apprends à la maison » afin de partager des ressources pour les parents et les familles dans le cadre de l'apprentissage à domicile. Certaines ressources ont été créées par les participants et les anciens élèves, d'autres ont été sélectionnées à partir de sources internationales. Ce type de plateforme où les parents et les enseignants peuvent accéder à des ressources pour soutenir les élèves, qu'ils soient scolarisés ou non, continuera à servir la communauté pendant longtemps. **Cliquez ici pour visiter le site !**

## 03 Teach For Malaysia - MYReaders



Les anciennes élèves de Teach For Malaysia, Melissa Tanya Gomes, Janice Chong et Nur Syazadiyanah Suraini, qui dirigent MYReaders, une organisation visant à mettre fin à l'analphabétisme en Malaisie, ont rapidement adapté leur modèle de bibliothèque en personne à un modèle virtuel en utilisant WhatsApp pour atteindre leurs élèves et leurs familles. « Grâce à la fonction de note vocale de WhatsApp, nous avons pu reproduire le modèle de lecture individuelle en temps réel. Les bénévoles et les élèves peuvent interagir via des vidéos préenregistrées, des textes, des notes vocales et des photos. Les parents peuvent s'asseoir à côté de leurs enfants pendant qu'ils apprennent et prendre conscience de ce qui doit être renforcé. »

## 03 Teach For India - CAPE



En réponse aux fermetures d'écoles dues à la pandémie, Gaurav Singh, ancien élève de Teach For India, a travaillé avec un petit groupe bêta d'écoles et d'enseignants pour créer la CAPE, une banque de leçons en ligne gratuite optimisée pour être utilisée sur des dispositifs de base et avec une connectivité de données limitée. La CAPE comprend des vidéos, des images, des feuilles de travail et des activités testées et éprouvées, présentées sous forme de leçons d'une page pouvant être facilement partagées via WhatsApp et alignées sur les normes des conseils centraux et d'État. Depuis son lancement, la CAPE a touché 315 000 élèves et 15 000 enseignants et a permis à 321 de passer d'une présence dans 70 écoles de trois villes à plus de 600 écoles dans huit grandes villes et de nombreuses petites villes. Au-delà de la pandémie, il est prévu de continuer à utiliser la CAPE en complément de l'enseignement scolaire. **Dans cette vidéo**, Gaurav Singh donne une explication approfondie de la CAPE et de son impact.

## 04 | IDÉE

**Les communautés virtuelles de développement professionnel des enseignants**, qui proposent des idées et des exemples issus de divers contextes, élargissent l'accès des enseignants aux possibilités de développement professionnel.



*Depuis le début de la pandémie, nous avons assisté à une augmentation sans précédent du nombre de possibilités offertes aux enseignants et aux éducateurs de se connecter et d'apprendre en ligne. Cette tendance s'est encore accélérée avec la généralisation des communautés virtuelles de développement professionnel des enseignants. Tout cela a multiplié les possibilités d'apprentissage pour les enseignants.*

## 04 Les communautés virtuelles de développement professionnel des enseignants, qui proposent des idées et des exemples issus de divers contextes, élargissent l'accès des enseignants aux possibilités de développement professionnel.



### Enseña por Perú

Enseña Peru a été en mesure de co-crée avec les enseignants actuels une formation pleine d'idées et d'exemples provenant de salles de classe de tout le pays sur la façon de mettre en œuvre l'apprentissage à distance. Ils ont ensuite été en mesure de dispenser cette formation à plus de 1000 enseignants dans tout le Pérou. Ce développement rapide de la formation à l'aide d'exemples concrets provenant de diverses salles de classe dans tout le pays et pouvant être partagés avec des milliers d'enseignants va permettre de développer une formation à partir d'une diversité de salles de classe qui peut être mise à l'échelle de manière efficace dans tout le pays et qui servira de modèle pour la formation des enseignants à l'avenir. Vous pouvez lire la suite [ici](#).

### Teach For Belgium

Teach for Belgium a décidé de restructurer ses séances de formation continue avec ses participants pour qu'elles soient plus autodirigées et modulaires. Les participants ont pu choisir les séances auxquelles ils souhaitent participer et chacune de ces séances était structurée de telle sorte que les participants s'engageaient dans un contenu souvent asynchrone, construisaient quelque chose pour leur classe (virtuelle ou en personne), puis échangeaient ce produit avec le groupe et expliquaient ce qu'ils avaient appris en le faisant. Cela a créé un environnement d'apprentissage de groupe solide pour les participants et, à la fin d'un module, le groupe avait produit plusieurs exemples du défi spécifique. Le fait d'effectuer toutes ces formations en ligne leur a permis d'être plus flexibles lorsque les gens s'engageaient dans le contenu et, de cette manière, les séances ont pu être adaptées aux défis existants. Visitez le site [ici](#).

### Teach For Qatar

Lorsque le COVID-19 a frappé le pays et que les enseignants ont commencé à rechercher des opportunités de développement virtuel, Teach For Qatar a créé un nouveau contenu virtuel et des ateliers de développement professionnel afin de toucher un public plus large - et même d'étendre leur portée en commercialisant ces séances dans d'autres pays arabophones. Leurs séances virtuelles ont entraîné une augmentation de la participation moyenne par séance, qui est passée de 22 à 32 participants. Ils ont commencé par organiser des séances auxquelles participent des boursiers de Teach For Morocco et espèrent établir des liens avec d'autres partenaires au fil du temps.

# Recherches externes

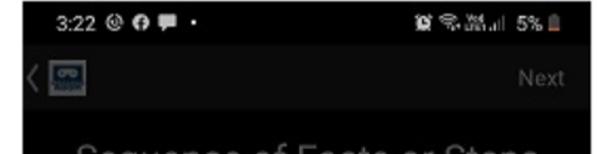
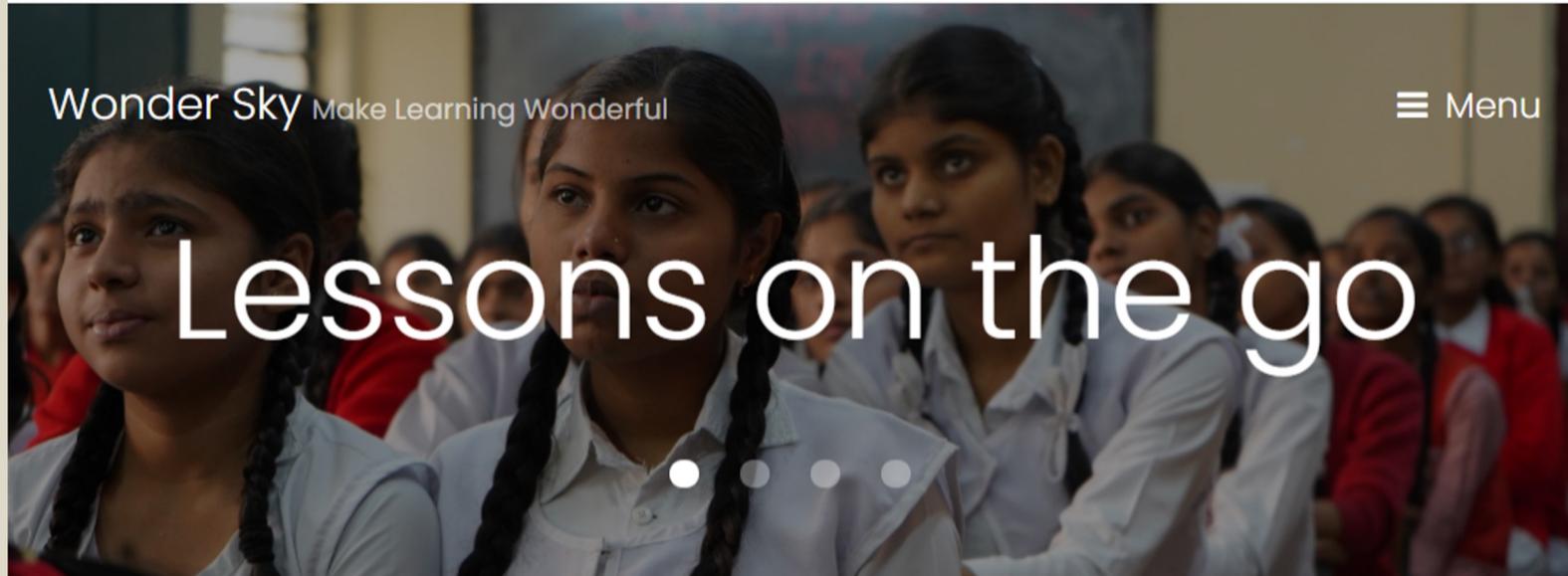


« La technologie peut faciliter la conception et la diffusion efficaces du DPE à distance, en personnalisant la diffusion du contenu grâce à ses attributs uniques, notamment les fonctions informatiques intelligentes, la communication bidirectionnelle ou multidirectionnelle et la capacité des médias audiovisuels. »

**EdTech Hub, Comment les systèmes éducatifs peuvent-ils améliorer et étendre le développement professionnel des enseignants en intégrant des solutions technologiques ?**

## 05 | IDÉE

**L'enseignement assisté par la technologie** permet de personnaliser l'apprentissage et de se concentrer sur les besoins et le bien-être des apprenants.



*Lorsque les enseignants rendent le contenu disponible en ligne et développent des leçons et des évaluations de l'apprentissage pour une utilisation en ligne, ils permettent aux élèves d'adapter leur apprentissage à leurs besoins et de personnaliser la manière et le moment d'apprendre. Si cela aide les élèves à apprendre à leur propre rythme, cela améliore également leur bien-être.*

## 05 L'enseignement assisté par la technologie permet de personnaliser l'apprentissage et de se concentrer sur les besoins et le bien-être des apprenants.



### Enseña por Colombia

Enseña por Colombia a compris qu'il était important d'aider les élèves à rester connectés les uns aux autres autour de leurs centres d'intérêt pendant les périodes de fermeture. Dans le cadre de leur institut, ils ont créé des clubs virtuels où les étudiants peuvent se rencontrer et travailler avec des étudiants qui partagent un intérêt commun avec eux (club scientifique, club d'écriture, club de voyage). Bien que les clubs d'étudiants ne soient pas nouveaux, l'idée de les rendre virtuels pour permettre aux étudiants d'établir des liens, de prendre des initiatives et d'assurer leur bien-être mérite d'être soulignée - et peut-être même conservée après la pandémie, puisque les membres du club peuvent être répartis dans tout le pays, voire au-delà.

### Teach For America

À l'aide de données de référence, Erica Shoulders-Royster, ancienne élève de Teach For America, directrice de la Franklin County Early College High School en Caroline du Nord, travaille avec son équipe pour fixer des objectifs d'apprentissage éclairés pour l'année et prêter attention à la situation individuelle des élèves et au soutien dont ils ont besoin. Certains enfants se sentent dépassés et démotivés. Elle estime qu'environ 10 % de ses élèves ne se connectent pas régulièrement en classe. Certains vivent dans des zones reculées où le service de téléphonie mobile n'est pas toujours disponible. De nombreux élèves plus âgés ont augmenté leurs responsabilités à la maison, en s'occupant de leurs frères et sœurs, et en prenant un travail à temps partiel pendant les heures de cours afin de soutenir les membres de leur famille touchés par le chômage. La directrice Erica travaille en étroite collaboration avec les enseignants pour identifier les élèves qui se désengagent et leur tendre personnellement la main, pour leur faire savoir qu'elle est quelqu'un à qui ils peuvent parler. « Je veux que les élèves sachent que je me préoccupe de leurs notes. Je veux que les élèves sachent que, même si je me préoccupe de leurs notes, je m'intéresse davantage à eux en tant qu'individus et en tant que personnes. Cela compte plus que tout pour moi. »

### Teach For India

Un groupe de boursiers de Teach For India a développé Wondersky, une application interactive conçue pour fonctionner avec 1 % de la bande passante d'un logiciel de cours vidéo classique. Cela permet à ses élèves de télécharger le contenu à un coût minime. L'application permet aux élèves de parcourir le contenu à leur propre rythme. Lorsque les élèves saisissent des réponses, leur enseignant les reçoit sur leur dispositif. Elle peut également être utilisée pour la présentation de nouveaux contenus par l'enseignant (en remplacement des diapositives et du tableau noir), ce qui permettrait aux enseignants de disposer d'un nouveau support pour introduire des contenus dans leur classe, ouvrant ainsi la voie à des groupes différents pour des leçons différentes ou à des élèves apprenant à leur propre rythme ou à leur propre niveau dans la même classe.

# Recherches externes



« Une méta-analyse de 2018 portant sur des dizaines d'études rigoureuses sur les ed tech, ainsi que le résumé exécutif d'une mise à jour à venir (126 expériences rigoureuses), indiquent que lorsque les technologies de l'éducation sont utilisées pour individualiser le rythme d'apprentissage des élèves, les résultats sont globalement "extrêmement prometteurs". En d'autres termes, les technologies éducatives peuvent améliorer l'apprentissage lorsqu'elles sont utilisées pour personnaliser l'enseignement au rythme de chaque élève. »

**Brookings : La technologie est-elle bonne ou mauvaise pour l'apprentissage ?**



THANK  
YOU!

Nous sommes profondément reconnaissants envers les enseignants, les anciens élèves et les éducateurs des organisations du réseau Teach For All qui ont co-créé ces idées et rendu ces ressources possibles.

---

Si vous faites partie du réseau Teach For All et que vous souhaitez contribuer à cette ressource en y ajoutant des histoires, des études de cas, des outils et des modèles, contactez-nous à l'adresse [virtual@teachforall.org](mailto:virtual@teachforall.org).

Septembre 2021