Извлекая уроки из кризиса

Как технологиям продолжать делать **преподавание и обучение более доступными** для учителей и учащихся?

Обновлено в сентябре 2021 года

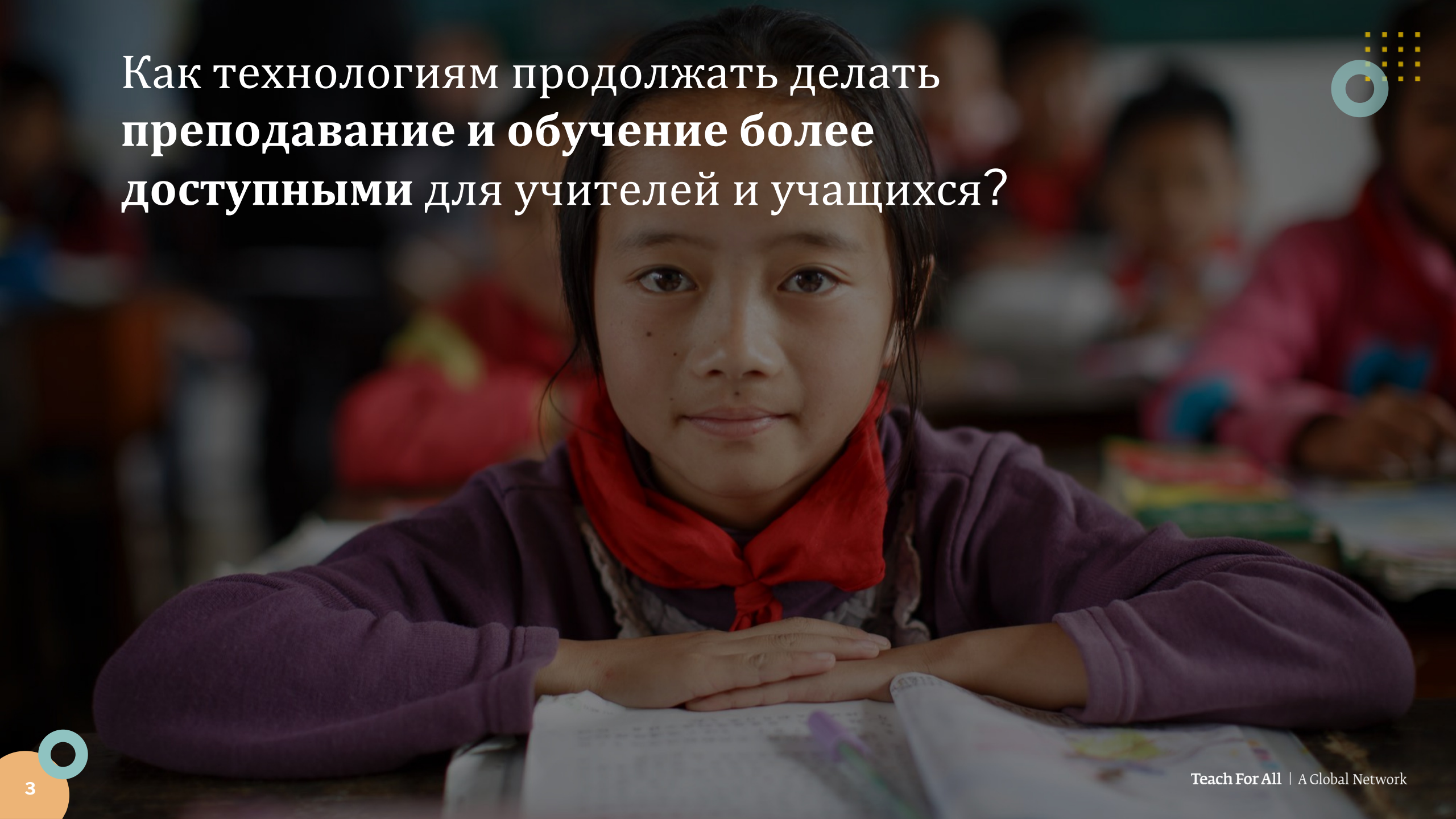
Извлекая уроки из кризиса

Выводы сети “Teach For All” во время пандемии COVID-19

Когда началась глобальная пандемия, персонал партнеров, участники и выпускники сети "Teach For All" использовали лидерство для обеспечения того, чтобы учащиеся были в безопасности и могли продолжать обучение. Обмен историями, стратегиями и успехами в рамках интернациональной сети способствовал ускорению воздействия и стимуляции инноваций. Мы также создали аналитические документы “Обучение в условиях кризиса”, которые были обобщением всех наших уроков, извлеченных из этих историй.

Наши партнеры продолжали пересматривать и внедрять новые методы работы, преподавания и обучения. Многие из этих открытий лежат в основе их работы далеко за пределами дистанционного обучения. В связи с этим мы задали вопрос сети: "Чему кризис учит вас?" Мы слушали учителей, тренеров, старших руководителей и выпускников нашей сети, чтобы понять их опыт и извлеченные ими уроки. Затем мы обобщили эти выводы и примеры, содержащиеся в данном документе.

Как технологиям продолжать делать **преподавание и обучение более доступными** для учителей и учащихся?



ВЫВОДЫ

Когда школы по всему миру закрылись, учителя начали использовать технологии для поддержки обучения своих учеников. Виртуальные классы в Zoom позволяют учащимся общаться с одноклассниками и учителями, но также были использованы многие другие доступные технологии, что может иметь последствия и выгоды для студентов спустя долгое время после того, как они смогут вернуться в свои классы. В то же время правительствам, школам и другим организациям необходимо было быстро и масштабно вести работу с учителями, чтобы обучить их способам поддержки учащихся и созданию совершенно новых ресурсов и материалов для удовлетворения потребностей новой реальности.

1. Создание виртуальной учебной среды, адаптированной к учебным программам, способствует коллективному обучению и позволяет учащимся из различных школ и условий получать доступ к разному контенту, знакомиться с различными точками зрения, налаживать новые взаимоотношения и расширять свои сети.

2. Разработка и распространение учебных материалов с использованием адаптированных к конкретным условиям технологий позволяют учащимся, которые отсутствуют в течение длительного периода времени или не посещают школу, продолжать обучение.

3. Разработка доступных банков ресурсов с открытыми образовательными ресурсами (ООР), согласованными с учебной программой, позволяет различным заинтересованным сторонам (родителям, сообществам, гражданскому обществу и т.д.) вносить вклад в улучшение доступа к обучению.

4. Виртуальные сообщества по повышению квалификации преподавателей, располагающие знаниями и примерами из различных условий, расширяют доступ учителей к возможностям профессионального роста.

5. Обучение с использованием технологий позволяет индивидуализировать обучение и сосредоточить внимание на потребностях и благополучии учащихся.

01 | ВЫВОД

Создание **виртуальной учебной среды, адаптированной к учебным планам,** способствует коллективному обучению и позволяет учащимся из разных школ и условий получать доступ к материалам для других школ, знакомиться с различными точками зрения, налаживать новые отношения и расширять свои сети.

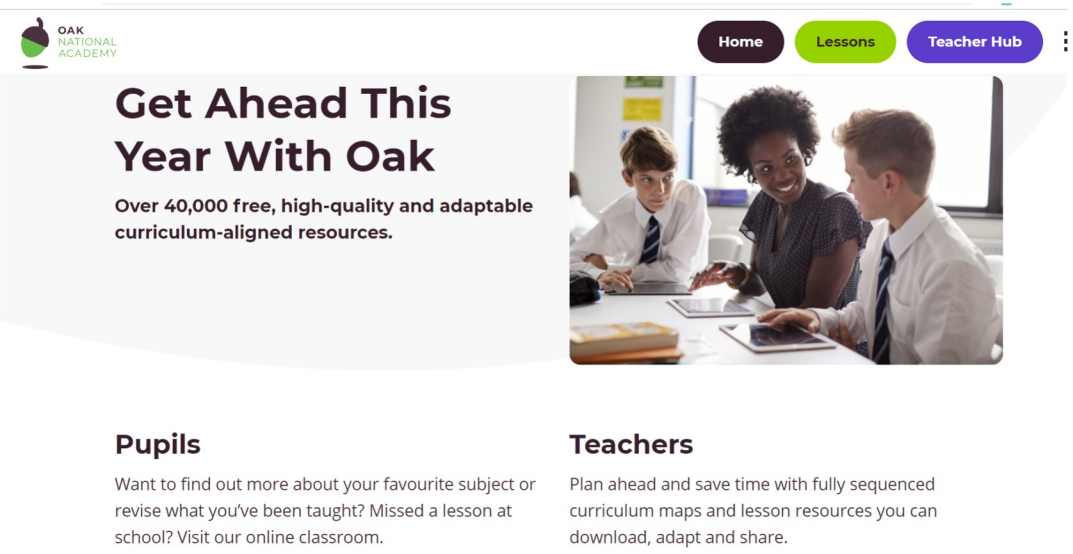
Фото предоставлено страницей FB Радиошколы TFN

Когда школы закрылись из-за пандемии, преподаватели и другие заинтересованные стороны начали разрабатывать и внедрять контент, согласованный с учебными планами, чтобы преподаватели могли получить доступ к ресурсам, необходимым для поддержки учащихся, с тем чтобы они могли продолжать обучение. С началом повторного открытия школ движение за обмен и предоставление онлайн-ресурсов, ориентированных на учебные программы, продолжалось и во многих случаях привело к появлению большего числа аналогичных инициатив, предоставляя учащимся возможности доступа к материалам, подготовленным в разных географических и культурных условиях, и к знаниям преподавателей, имеющих различную подготовку и образ мышления и преподавания.

01 Радио школа “Обучение для Нигерии”

“Teach For Nigeria” запустили радио школу “Обучение для Нигерии” в партнерстве с образовательными НПО “Благотворительное общество” (которая проделала большую работу по дистанционному обучению и преподаванию, особенно в Северной Нигерии) и Убонго (который предоставляет опыт в областях раннего детского и дошкольного образования). С тех пор как школа возобновила работу, количество часов было сокращено, и поэтому ближайшая цель радио школы TFN заключается в том, чтобы дополнить обучение и поддержку, получаемую учащимися в классе. Уроки радио школы разработаны “Teach For Nigeria”, адаптируя стандартную учебную программу к формату аудио урока и включая контент, созданный двумя партнерами из НПО. **Нажмите здесь** , чтобы посмотреть вступительное видео, или прочитайте больше **здесь.**

01 “Teach First” – бесплатные онлайн-уроки Национальной академии Оук и Центр учителей



Национальная академия Оук была создана весной 2020 года в ответ на закрытие школ в Великобритании небольшой группой учителей и разработчиков, многие из которых – выпускники или сотрудники “Teach First”. В настоящее время Оук предоставляет более 10000 бесплатных онлайн-уроков для учащихся всех уровней (до 16 лет) и всех предметов английской национальной учебной программы. Заранее записанные видеоуроки проводятся учителями и включают викторины, рабочие тетради и творческие мероприятия по оценке успеваемости учащихся. Когда осенью школы начали вновь открываться, в Оук был создан Центр учителей, где они могут получить доступ ко всем урокам и ресурсам в рамках учебной программы и решить, как лучше использовать их для учащихся в классе или дома, часто включая их в собственные обучающие платформы (например, класс Google) и сочетая интерактивное дистанционное обучение с асинхронными уроками от Оук, чтобы помочь управлять рабочей нагрузкой в школе и за ее пределами. **Нажмите здесь**, чтобы посмотреть платформу обучения Национальной академии Оук.

Размышления учащихся

“Мне обычно нравится радио школа, потому что она помогает продолжать учиться даже после ухода из школы.”

Ойедепо Адамс

02 | ВЫВОД

Разработка и распространение **учебных материалов с использованием адаптированных к конкретным условиям технологий** позволяют учащимся, которые не посещают школу или отсутствуют в течение длительного периода времени, продолжать обучение.

Когда правительства начали закрывать школы, заинтересованные в системе образования стороны и педагоги начали разрабатывать и предоставлять образовательные контент-решения и уроки, к которым можно было получить доступ посредством широко доступных технологий. Те же самые решения, разработанные для низкотехнологичных условий, сейчас могут также использоваться для предоставления детям и молодежи, не посещающим школу и не имеющим возможности доступа к контенту и урокам.

02 Школа WhatsApp “Обучение для Пакистана”

Коллеги разработали полную модель обучения, которая осуществлялась через WhatsApp и позволяла проводить обучение, обеспечивать участие и обратную связь, которые, по их мнению, могут по-прежнему использоваться в интересах учащихся, не посещающих школу в краткосрочной или долгосрочной перспективе. Каждую неделю “Школа WhatsApp” проводила целый ряд мероприятий, начиная с обмена материалами и видео, позволяя ученикам задавать вопросы и общаться с помощью текста или голосовых сообщений, заставляя учащихся отправлять работы и получать отзывы от учителей. Они даже могли работать в группах над различными заданиями через WhatsApp. **Посмотрите видео** с коллегой Рабией, описывающее, как она и ее коллеги Фаджарна Худа и Санния Салман решили проблему низкотехнологичного обучения и создали школу WhatsApp с растущей вовлеченностью учеников! Подробнее читайте **здесь**.

02 Виртуальные уроки “Обучение для Зимбабве”

“Teach For Zimbabwe” начали использовать виртуальные уроки для учащихся, ожидающих закрытия школы, и обнаружили, что такие инструменты имеют преимущества, которые они намерены использовать в дальнейшем. Некоторые из обнаруженных преимуществ заключались в том, что учащимся нравилось обучаться у преподавателей по всей стране и можно иметь разных преподавателей по различным предметам, а не одного по всем. Кроме того, учащиеся, не посещающие школу, могли посещать эти занятия. Уроки теперь записываются в файлы формата Mp4, которыми можно обмениваться без необходимости подключения к Интернету, что может позволить учащимся без Интернета или возможности посещать школу из-за болезни или наводнения во время сезона дождей иметь доступ к урокам за пределами школьного здания.

02 Телевизионные уроки штата Огун “Обучение для Нигерии”

В начале пандемии, пока школы были закрыты, правительство штата Огун привлекло коллег “Teach For Nigeria” для обучения по радио и в прямом эфире на телевидении, охватив потенциальную аудиторию миллионов детей. Для этих инициатив были специально отобраны коллеги “Teach for Nigeria”, поскольку они обучались навыкам преподавания и лидерства для 21 века. Правительство планирует продолжить осуществление этих программ (и коллеги “Teach for Nigeria” будут и впредь возглавлять работу по их содержанию и преподаванию) в обозримом будущем, с уроками, предназначенными как для дополнения того, чему учеников учат в школе при возвращении в классы, так и для охвата детей, которые не посещают школу по любой причине: семейные обязанности, здоровье, работа, погода и т.д. **Посмотрите урок английского языка**.

Внешние исследования

“При тщательном использовании EdTech может помочь ученикам, находящимся в неблагоприятном положении из-за нищеты, пола, языка, инвалидности, переселения и отсутствия возможности посещать школу.”

Центр EdTech – Используйте EdTech способами, доступными для наиболее неблагоприятного положения

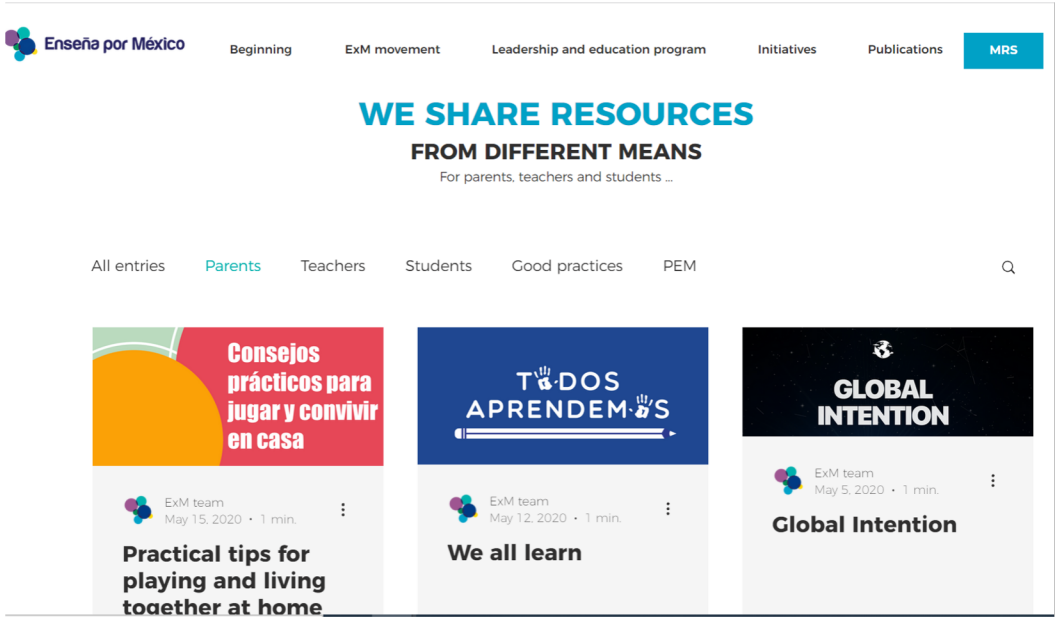
03 | ВЫВОД

Разработка **доступных банков ресурсов с открытыми образовательными ресурсами** (ООР), согласованными с учебной программой, позволяет различным заинтересованным сторонам (родителям, сообществам, гражданскому обществу и т.д.) вносить вклад в улучшение доступа к обучению.

Фото предоставлено ensenapormexico.org

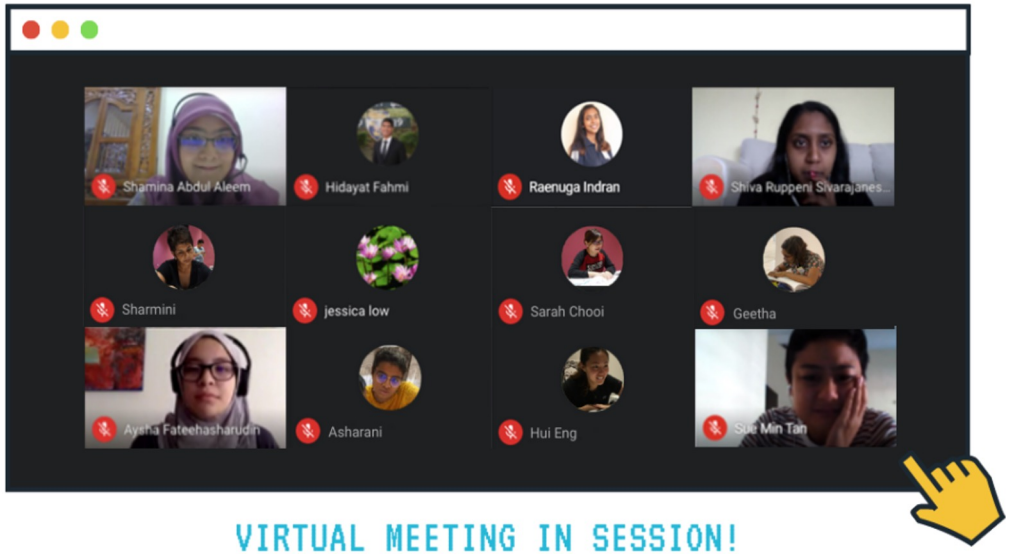
Во время пандемии семьи и сообщества стали более активно участвовать в обучении детей, что побудило преподавателей разрабатывать материалы, которые родители и сообщества могли бы использовать для поддержки детей. Ожидается, что эта тенденция сохранится и родители и сообщества будут играть более активную роль в обучении детей. Следовательно, предоставление образовательных ресурсов семьям и обществу и оказание им помощи в изучении способов поддержки своих детей может способствовать улучшению результатов обучения.

03 Центр ресурсов для родителей и учителей “Обучение для Мексики”



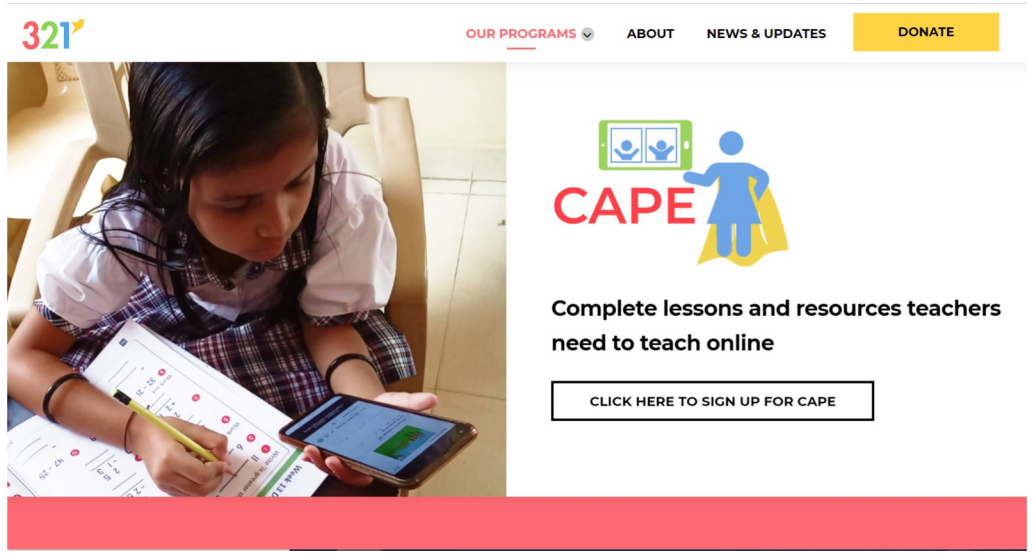
Зная, что каждый нуждается в ресурсах и подпитывается инновациями своих коллег, “Enseña por México” создали пространство на своем сайте под названием “Я учусь дома”, чтобы делиться ресурсами для родителей и семей, когда они направляют домашнее обучение. Некоторые ресурсы были созданы их участниками и выпускниками, а другие – взяты из международных источников. На этой платформе родители и педагоги могут получить доступ к ресурсам для поддержки учащихся независимо от того, учатся они в школе или нет, и она продолжит служить их сообществу в будущем. **Нажмите здесь для посещения сайта**!

03 “Обучение для Малайзии” – MYReaders



Выпускники “Teach For Malaysia” Мелисса Таня Гомиш, Дженис Чонг и Нур Сиазадияна Сурайни, которые возглавляли MYReaders – организацию, занимающуюся ликвидацией неграмотности в Малайзии, быстро адаптировали свою персональную библиотечную модель под виртуальную, используя WhatsApp для охвата учеников и их семей. “Используя функцию голосовой записи WhatsApp, мы смогли воспроизвести модель чтения “один к одному” в режиме реального времени. Волонтеры и студенты могут взаимодействовать через предварительно записанные видео, тексты, голосовые сообщения и фото. Родители могут сидеть рядом с детьми по мере их обучения и понимать, на что необходимо обратить внимание.”

03 “Обучение для Индии” – CAPE



В ответ на закрытие школ из-за пандемии, выпускник “Teach For India” Гаурав Сингх работал с небольшой бета-группой школ и учителей, чтобы создать CAPE – бесплатный онлайн-банк уроков, оптимизированный для использования на базовых устройствах и при ограниченном Интернет соединении. CAPE включает проверенные видео, фото, рабочие тетради и мероприятия, объединенные в виде одностраничных уроков, которыми можно легко поделиться через WhatsApp и которые соответствуют стандартам центрального и государственного совета. С момента запуска CAPE охватил 315 000 учащихся и 15 000 учителей и помог “321” расширить присутствие от 70 школ в трех городах до более чем 600 школ в восьми крупных городах и многочисленных небольших городах. После пандемии планируется продолжать использовать CAPE в качестве дополнения к школьному обучению. **В этом видео** Гаурав Сингх подробно описывает CAPE и его влияния.

04 | ВЫВОД

Виртуальные сообщества по повышению квалификации преподавателей, располагающие знаниями и примерами из различных условий, расширяют доступ учителей к возможностям профессионального роста.

С начала пандемии мы наблюдаем беспрецедентный рост числа возможностей для учителей и преподавателей подключаться к Интернету и учиться в нем. Эта тенденция еще больше усилилась в результате широкого распространения виртуальных сообществ по повышению квалификации учителей. Все это расширило возможности учителей в плане обучения.

04 **Виртуальные сообщества по повышению квалификации преподавателей**, располагающие знаниями и примерами из различных условий, расширяют доступ учителей к возможностям профессионального роста.

“Обучение для Перу”

“Enseña Peru”, совместно с нынешними учителями, смогли организовать тренинг, полный идей и примеров из школ по всей стране о том, как осуществлять дистанционное обучение. Затем они смогли провести этот тренинг для более чем 1000 учителей по всему Перу. Такое быстрое развитие обучения с использованием реальных примеров из различных классов по всей стране, которыми можно поделиться с 1000 учителями, позволит развивать обучение в различных классах. Его можно эффективно расширить по всей стране, и оно послужит основой для обучения учителей в масштабе, продвигающемся вперед. Можно прочитать больше **здесь**.

“Обучение для Бельгии”

“Teach for Belgium” решили перестроить текущие учебные занятия с участниками, чтобы они были более независимыми и модульными. Участники могли выбирать занятия, в которых хотели участвовать, и каждое из них было структурировано таким образом, что участники часто асинхронно занимались контентом, создавали что-то для своего класса (виртуальное или личное), а затем обменивались результатами с группой и объясняли, чему научились в процессе. Это создало прочную среду группового обучения для участников, а также, когда модуль был завершен, группа подготовила несколько примеров конкретной задачи. Проведение всех этих тренингов онлайн позволило им быть более гибкими, а создание подобной структуры позволило занятиям соответствовать любым уже существующим проблемам. Посетите сайт **здесь**.

“Обучение для Катара”

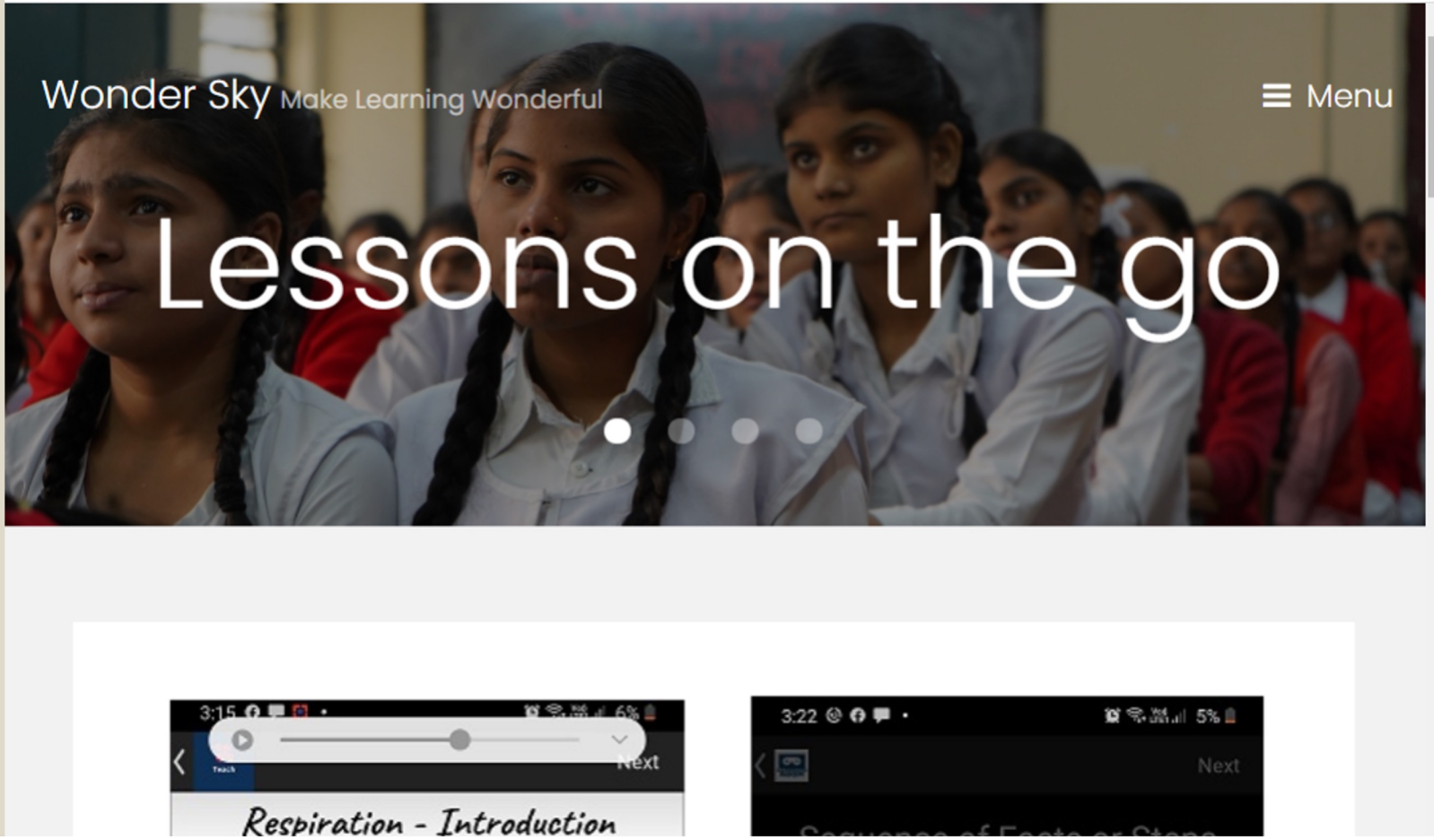
Когда COVID-19 попал в страну и учителя начали искать возможности для виртуального развития, “Teach For Qatar” создали новый виртуальный контент и семинары по профессиональному развитию, чтобы охватить более широкую аудиторию, и даже расширить ее, путем продвижения этих занятий в других арабоязычных странах. Благодаря их виртуальным занятиям средняя посещаемость увеличилась с 22 до 32 участников. Они начали этот процесс с проведения занятий, в том числе, для коллег из Марокко, и надеются со временем наладить контакты с другими партнерами.

Внешние исследования

“Технологии могут способствовать эффективному проектированию и предоставлению удаленного TPD за счет персонализации доставки контента с помощью уникальных инструментов, включая интеллектуальные вычислительные функции, двустороннюю или разнонаправленную связь и возможности аудиовизуальных носителей.”

Центр EdTech. Каким образом системы образования могут повысить и расширить профессиональный рост учителей путем внедрения технологических решений?

Обучение с использованием технологий позволяет индивидуализировать обучение и сосредоточить внимание на потребностях и благополучии учащихся.



Когда преподаватели размещают материалы в Интернете и разрабатывают уроки и оценки обучения для использования онлайн, они позволяют учащимся адаптировать обучение под свои потребности и персонализировать то, как и когда они учатся. Это не только помогает ученикам обучаться в собственном темпе, но и улучшает их благополучие.

05 **Обучение с использованием технологий** позволяет индивидуализировать обучение и сосредоточить внимание на потребностях и благополучии учащихся.

“Обучение для Колумбии”

“Enseña por Colombia” осознали важность помощи студентам поддерживать связь друг с другом вокруг их интересов во время изоляции. В рамках своего института они создали виртуальные клубы, где учащиеся могли встречаться и работать с теми, кто разделял с ними общие интересы (научный клуб, клуб писателей, туристический клуб). Хотя студенческие клубы – не новшество, идея сделать их виртуальными, чтобы обеспечить связь с учащимися, лидерство и благополучие, заслуживает внимания. Возможно, стоит сохранить их после пандемии, учитывая, что члены клуба могут быть разбросаны по всей стране или за ее пределами.

“Обучение для Америки”

Используя контрольные данные, выпускница “Teach For America”, директор Эрика Болдерс-Ройстер из Средней школы раннего колледжа округа Франклин в Северной Каролине, работает со своей командой, чтобы установить цели обучения на год и уделять внимание индивидуальным ситуациям учащихся и необходимой поддержке. Есть дети, которые чувствуют себя подавленными и немотивированными. По ее оценкам, около 10 процентов ее учеников не заходят на занятия регулярно. Некоторые живут в отдаленных районах, где сотовая связь работает с перебоями. Многие учащиеся старшего возраста увеличили обязанности по дому, заботясь о братьях и сестрах и работая неполный рабочий день во время школьных занятий, чтобы поддержать членов семьи, пострадавших от безработицы. Директор Эрика тесно сотрудничает с учителями, чтобы выявить отстраненных учеников, и обращается к ним лично, давая им понять, что она – тот, с кем они могут поговорить. “Я хочу, чтобы студенты знали, что, хотя я беспокоюсь о ваших оценках, я больше беспокоюсь о вас как о личности и человеке. Для меня это важнее чего-либо другого”.

“Обучение для Индии”

Группа коллег “Teach For India” разработала интерактивное приложение Wondersky, предназначенное для работы с 1 % пропускной способности обычного программного обеспечения для уроков на основе видео. Оно позволяет ученикам скачивать контент по минимальной цене. Приложение позволяет студентам просматривать контент в собственном темпе. Когда учащиеся вводят ответы, их учитель получает их на своем устройстве. Приложение также можно использовать для презентации нового контента учителем (замены слайдов и классной доски), что позволит учителям создать новую среду для представления контента в своем классе. Оно открывает возможности разным группам для проведения разных уроков, а для учащихся – учиться в собственном темпе или на одном уровне в одном классе.

Внешние исследования

“Метаанализ 2018 года десятков тщательных исследований технологий обучения и краткое изложение предстоящего обновления (126 строгих экспериментов), показал: когда образовательные технологии используются для индивидуализации темпа обучения учеников, результаты, в целом, показывают “огромные перспективы”. Иными словами, такие технологии могут улучшить обучение при использовании их для его персонализации, в соответствии с темпом каждого ученика.”

Brookings. **Технологии хороши или плохи для обучения?**

Мы глубоко признательны учителям, выпускникам и преподавателям из организаций сети “Teach For All”, которые совместно создали эти выводы и сделали эти ресурсы возможными.

Если вы являетесь участником сети “Teach For All” и заинтересованы в добавлении дополнительных историй, тематических исследований, инструментов и шаблонов на этот ресурс, свяжитесь с нами по адресу virtual@teachforall.org.

Обновлено в сентябре 2021 года