

# Apprendre de la crise

---

Comment l'enseignement et l'apprentissage peuvent-ils continuer à être **basés sur les besoins réels des élèves** et une **approche centrée sur l'apprenant** ?

Septembre 2021



Teach For All  
A Global Network



# Tirer des leçons de la crise

## Observations du réseau Teach For All suite à la pandémie de COVID-19

Au début de la pandémie mondiale, les partenaires, les participants et les anciens enseignants du réseau Teach For All ont tous mis à profit leur leadership pour s'assurer que les élèves soient en sécurité et continuent d'apprendre. Les histoires, les stratégies et les réussites partagées au sein du réseau mondial ont ainsi permis d'accélérer notre impact et de favoriser l'innovation. Nous avons également créé la documentation "Tirer des leçons de la crise" en réunissant l'ensemble des leçons tirées grâce à ces histoires.

Nos partenaires ont continué de modifier et de mettre en œuvre de nouvelles méthodes de travail, d'enseignement et d'apprentissage, et bon nombre de ces découvertes enrichissent leur travail au-delà de l'apprentissage à distance. Nous avons donc posé la question suivante au sein du réseau : "Quelles leçons avez-vous tirées de la crise ?" Nous avons écouté les enseignants, les formateurs d'enseignants, les hauts dirigeants et les anciens enseignants de notre réseau pour mieux comprendre leurs expériences et les leçons qu'ils ont tirées, avant de résumer ces informations sous la forme d'observations et d'exemples présentés dans cette documentation.

Comment l'enseignement et l'apprentissage peuvent-ils continuer à être **basés sur les besoins réels des élèves** et une **approche centrée sur l'apprenant** ?



# OBSERVATIONS



*Du fait de la pandémie, les enseignants et les chefs d'établissements scolaires ont été forcés de trouver de nouvelles méthodes innovantes pour rester en contact avec leurs élèves, mais également pour s'assurer qu'ils continuent d'apprendre correctement. Le défi supplémentaire de ne pas pouvoir se retrouver en personne a mis en lumière les facteurs personnels, sociaux et externes qui influencent le désir et la capacité d'un enfant à bien apprendre. Il était donc nécessaire d'ajuster l'expérience d'apprentissage afin que les élèves participent activement aux leçons et aient envie d'apprendre.*

*Pour y parvenir, les enseignants ont souvent dû élargir la portée de leurs programmes et prendre en compte des facteurs externes susceptibles d'influencer la capacité d'un enfant à participer et à bien apprendre. Le besoin d'adopter une approche éducative centrée sur l'apprenant n'a jamais été aussi urgent. En effet, la pandémie a mis en lumière la nécessité d'adopter cette approche aux résultats potentiels impressionnants.*

- 1** Les salles de classe virtuelles, les initiatives d'apprentissage hybride et d'autres innovations en matière de programmes contribuent à la sensibilisation des enseignants et au développement de leurs compétences et expertise numériques pour concevoir des programmes qui répondent aux besoins des élèves et de leur famille, et sont également accessibles en dehors de la salle de classe.
- 2** La restructuration des expériences d'apprentissage fondée sur les motivations et les intérêts des élèves stimule la participation des élèves en cours et leur envie d'apprendre.
- 3** Les expériences d'apprentissage et les styles d'enseignement flexibles permettent aux élèves de prendre les rênes de leur propre apprentissage et d'apprendre à leur rythme. Les élèves contribuaient au développement des connaissances et échangeaient en fonction de leur contexte.
- 4** Le développement par les enseignants d'expériences d'apprentissage axées sur le bien-être des élèves et l'apprentissage socio-affectif permet aux élèves de se sentir en sécurité et en confiance pour apprendre.

## 01 | OBSERVATION

Les salles de classe virtuelles, les initiatives d'apprentissage hybride et d'autres innovations en matière de programmes contribuent à la **sensibilisation des enseignants et au développement de leurs compétences et expertise numériques** pour concevoir des programmes qui répondent aux besoins des élèves et de leur famille, et sont accessibles en dehors des classes.



*Les enseignants qui ont commencé à interagir avec les élèves et leur famille virtuellement interagissaient souvent en plus petits groupes et devaient personnaliser leur approche en fonction des différents élèves. Ils ont donc dû prendre en compte le fait que les élèves vivaient dans des conditions très différentes et avaient des besoins distincts, et ont ainsi pu mieux s'adapter à ces différences. Ils ont donc appris à employer de nouvelles méthodes également utilisables dans le contexte des cours en classe ou en complément de ces cours.*

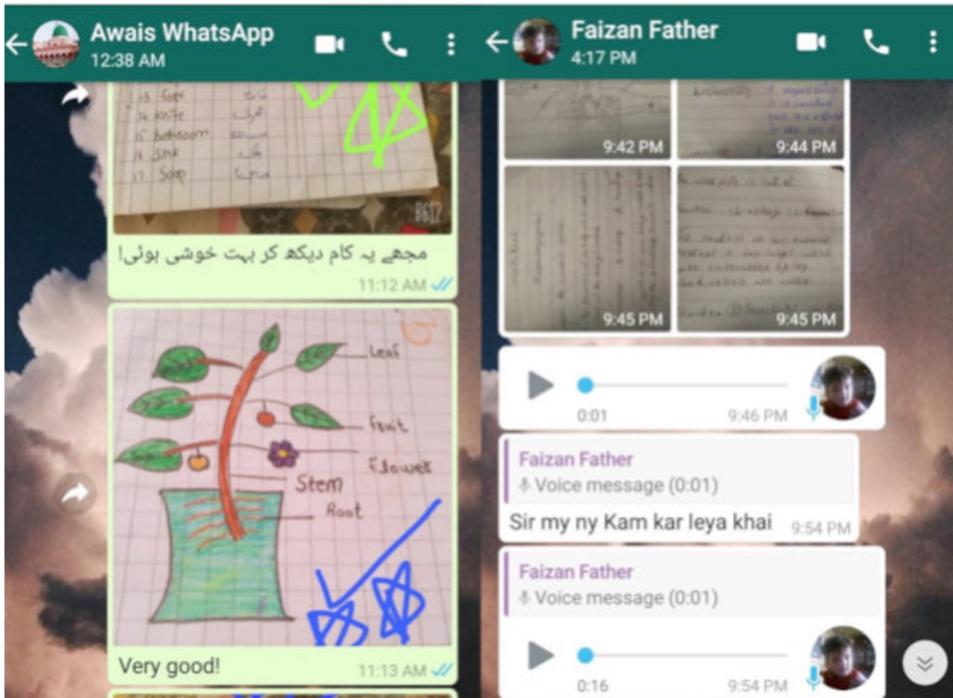
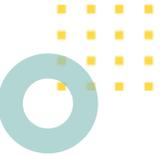
# 01 Enseña Chile– La Radio Enseña/Canales Enseña



Au printemps dernier, deux enseignants de Enseña Chile se sont inspirés d'enseignants de Teach For Nigeria, qui donnaient des leçons à la radio, pour enregistrer des leçons radio de 30 minutes sur cinq sujets, en prenant soin de créer des cours dynamiques et adaptés aux élèves. Tomás Recart, le PDG d'Enseña Chile a partagé les leçons avec la Chilean Radio Broadcasters Association, des représentants des autorités locales et les médias, et tous ont rapidement défendu ce projet qui a officiellement été baptisé *La Radio Enseña* à son lancement. Grâce à cette initiative, plus de 50 enseignants et 10 membres de l'équipe d'Enseña Chile travaillent avec les leaders communautaires pour enregistrer des leçons diffusées à la radio dans l'ensemble du pays.

L'équipe travaille actuellement à la création de nouveau contenu audio ainsi que des guides d'apprentissage en ligne et imprimés, au développement d'une plateforme en ligne qui permet aux élèves et aux enseignants d'accéder au contenu et aux nouvelles ressources (*Canales Enseña*) ainsi qu'au lancement d'un outil WhatsApp appelé *Aló Enseña* qui offre un soutien scolaire automatisé aux élèves. Le développement et la mise en œuvre de contenu pour Canales Enseña feront partie des options proposées aux participants d'Enseña Chile dans le cadre de leur engagement de deux ans en tant qu'enseignant. [Cliquez ici pour accéder aux leçons et aux ressources](#) des archives de La Radio Enseña/Canales Enseña.

# 01 L'école WhatsApp de Teach For Pakistan



Les enseignants ont développé un modèle pédagogique complet destiné à être diffusé sur WhatsApp qui incluait des cours, des échanges et un retour d'information. Selon eux, ce modèle pourrait continuer d'être utile pour les élèves qui ne sont pas en mesure de se rendre à l'école, sur le court comme sur le long terme. Chaque semaine "l'école WhatsApp" proposait ainsi un ensemble d'activités qui commençait par le partage de contenu et de vidéos et permettait aux élèves de poser des questions et d'interagir par SMS ou notes vocales, d'envoyer des devoirs et d'obtenir des retours de la part des enseignants. Ils ont même été en mesure de travailler sur diverses tâches en groupe sur WhatsApp. **Découvrez cette vidéo** de l'enseignante Rabiah qui décrit comment elle et ses co-enseignantes, Fajarna Huda et Sannia Salman, ont exploité l'apprentissage "low-tech" pour lancer une école WhatsApp qui rencontre un succès impressionnant auprès des élèves ! Découvrez-en davantage **ici**.

# 01 Teach For the Philippines– Apprendre ensemble et à distance



Source : Teach For the Philippines

Au cours de la pandémie, Teach For the Philippines a travaillé d'arrache-pied pour délivrer le programme scolaire national à distance, mais également pour numériser les leçons de remédiation et de compétences pratiques sous la forme de modules afin que leurs participants les utilisent avec leurs élèves et continuent également de les utiliser dans le cadre de l'apprentissage à distance ou des cours de rattrapage des élèves en dehors des salles de classe. En créant ces interventions, ils se sont assurés :

- **D'utiliser des données pour perfectionner les programmes :** au début de la pandémie, TFP a réalisé des sondages d'évaluation rapides pour comprendre l'impact du COVID-19 sur les communautés scolaires. Ces sondages ont permis à TFP d'ajuster ses programmes en matière d'alphabétisation et de compétences pratiques en fonction du contexte des communautés concernées.
- **De collaborer étroitement avec la communauté :** tout au long de la pandémie et malgré les restrictions de déplacement, TFP a déployé ses enseignants de manière sécuritaire dans tout le pays afin de travailler avec les membres des communautés et ainsi veiller à ce que les élèves continuent d'apprendre, malgré une fermeture des écoles faisant partie des plus longues au monde.
- **De former les tuteurs :** au cours de la pandémie, l'organisme a étendu sa formation de développement des compétences à des centaines de parents et de tuteurs, et souhaite continuer sur cette voie.

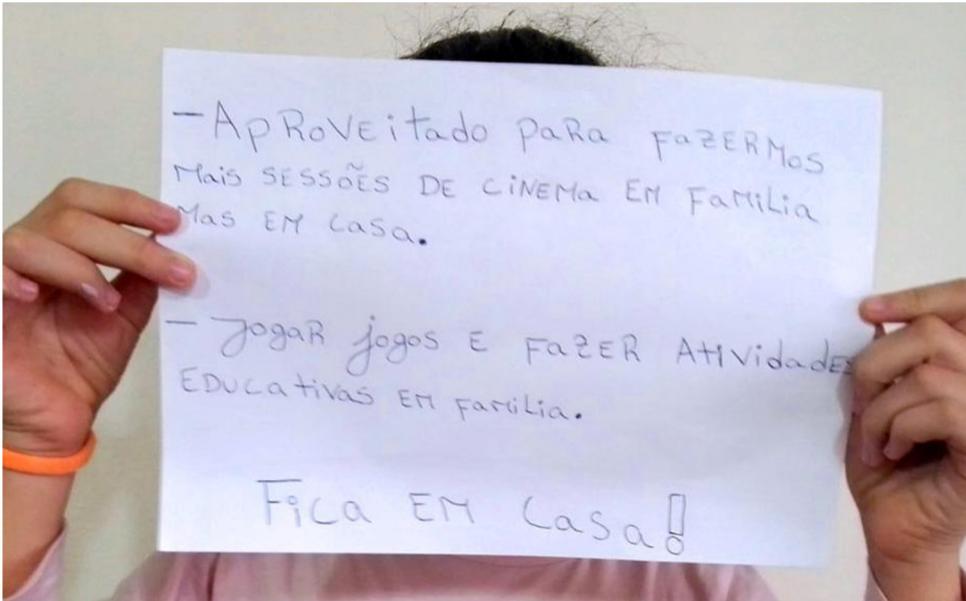
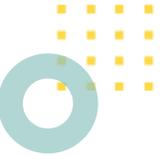
## 02 | OBSERVATION

La restructuration des expériences d'apprentissage fondée sur les motivations et les intérêts des élèves **stimule la participation des élèves** en cours et leur envie d'apprendre.



*Les enseignants ont toujours préparé leurs leçons en fonction des intérêts des élèves, mais ils ont été forcés de changer d'approche à partir du moment où les élèves n'étaient plus physiquement présents dans leur classe. Maintenir l'attention des élèves lors de cette période incroyablement complexe nécessitait de faire preuve d'encore plus de créativité et de renforcer les interactions grâce à différents outils médiatiques qui continueront tous d'avoir leur utilité à l'avenir.*

## 02 La stratégie numérique de Teach For Portugal



Source : page Instagram de Teach For Portugal

Les participants ont créé un compte Instagram pour interagir avec les élèves et rester en contact avec eux suite à la période complexe de la fermeture des écoles. Ils se sont inspirés d'une enseignante d'Ensina Brasil pour interagir avec les élèves, leur envoyer des rappels sur les leçons et diffuser des vidéos en direct pour les encourager à suivre des cours en ligne. Les élèves et les familles étaient très présents sur ces plateformes et participaient même à des activités parascolaires, comme un spectacle de Noël en direct !

## 02 Teach For Romania – Explorer de nouveaux mondes pendant la fermeture des écoles



Mihaela Buscsa de Teach For Romania, qui considérait les sorties scolaires comme un outil essentiel pour que ses élèves s'ouvrent au monde, a contourné l'interdiction de voyager en explorant des lieux que ses élèves n'auraient pas pu visiter en personne. Elle a d'abord obtenu des appareils pour que tous ses élèves participent à des séances virtuelles avec des experts du monde entier et même au-delà. Ils ont ensuite visité virtuellement un trou noir avec l'Agence spatiale européenne, Google en Californie, le cabinet d'un échographiste, etc. Ces visites ont permis aux élèves de découvrir des lieux qu'ils n'auraient jamais pu visiter autrement et d'accueillir des scientifiques et des innovateurs du monde entier dans leur classe. Près d'un an après la première activité virtuelle, ces expériences interactives en présence d'experts en science et technologie sont devenues des activités permanentes à l'école de Mihaela. Son souhait est de voir cette innovation perdurer et prospérer dans le monde de l'éducation. [Regardez cette vidéo](#) pour découvrir comment Mihaela et ses élèves continuent d'explorer de nouveaux mondes.

# Recherche externe

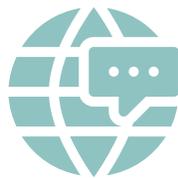


*“Donner envie d’apprendre aux élèves de manière intrinsèque est une stratégie plus efficace pour susciter et maintenir l’intérêt des élèves. Cela va même au-delà. En réalité, les élèves apprennent mieux lorsqu’ils sont motivés de cette manière. Ils font plus d’efforts, s’attaquent à des tâches plus difficiles et comprennent mieux les concepts étudiés”*

**The Hechinger Report - How to unlock students’ internal drive for learning**

### 03 | OBSERVATION

Les expériences d'apprentissage et les styles d'enseignement flexibles permettent **aux élèves de prendre les rênes de leur propre apprentissage et d'apprendre à leur rythme**. Les élèves contribuaient au développement des connaissances et échangeaient en fonction de leur contexte.



*Les élèves, confrontés à une situation sans précédent, géraient réellement leur temps à leur manière. Reconnaître cela a permis aux enseignants de développer des outils qui permettaient aux élèves d'avancer à leur propre rythme, de gérer leur propre emploi du temps et de développer leurs propres connaissances ; des compétences qu'ils pourront continuer d'utiliser plus tard.*

## 03 Enseña Perú– Nuevo Progreso (Ancash)



Source : site internet Youtube d'Enseña Perú

Changer de pédagogie, en privilégiant des approches fondées sur des projets et des méthodologies basées sur des compétences adaptées aux réalités locales, a permis aux élèves d'interagir avec des connaissances pratiques ancrées dans leur propre communauté et leur vie quotidienne, en stimulant la participation des familles sur les sujets d'apprentissage et en multipliant pratiquement par trois la participation des élèves. Il est fascinant de constater que les élèves ont pris les rênes de leur apprentissage, en produisant du contenu et en adaptant leur temps d'apprentissage en fonction de leurs propres réalités, compte tenu de tout le travail qu'ils effectuaient pour contribuer aux tâches quotidiennes de leur famille.

# Recherche externe



*“Les élèves et les enseignants ont dû alterner entre les cadres (à distance, hybride, en personne, etc.), poussant les éducateurs à reconnaître le besoin essentiel de développer des systèmes, des stratégies d’enseignement et du contenu flexible et transférable d’un cadre à l’autre. Offrir aux élèves « une voix et un choix » pour décider quand, où et comment apprendre a des retombées positives considérables et peut fournir à tous les apprenants les compétences nécessaires pour réussir dans un monde toujours plus complexe”.*

**American Institute for Research - Using Flexible Learning Strategies to Foster Equitable and Inclusive Education Opportunities**

## 04 | OBSERVATION

Le développement par les enseignants d'expériences d'apprentissage axées sur le **bien-être des élèves et l'apprentissage socio-affectif** permet aux élèves de se sentir en sécurité et en confiance pour apprendre.



*La crainte bien réelle de l'insécurité est devenue une préoccupation cruciale pour les enseignants qui aidaient les élèves à traverser les confinements et la perte. La dépression chez les élèves a grimpé en flèche au fil des confinements, et les enseignants et les systèmes scolaires ont réagi en abordant et soutenant leur bien-être. Les systèmes éducatifs continuent désormais de donner la priorité à cela.*

## 04 Enseña por México– Jugamos Juntos



En 2020, Enseña por México a lancé Jugamos Juntos (« Jouons ensemble »). Cette initiative a été inspirée par des études selon lesquelles les jeunes enfants qui entretiennent une relation avec un adulte attentif présentent un meilleur développement cognitif et socio-affectif tout au long de leur vie. Les enseignants d’Enseña por México ont développé ce programme pour aider les parents à développer des aptitudes parentales adaptées et leur fournir des outils pour mieux comprendre leurs enfants.

Jugamos Juntos devait initialement être une initiative hybride composée de séances d’apprentissage et de jeux en personne accompagnées de contenu numérique, mais le COVID-19 a forcé Enseña por México à partager l’intégralité du contenu en ligne. Grâce à WhatsApp, les enseignants communiquent directement avec les parents pour discuter de leurs relations avec leurs enfants et leur présenter des outils pour favoriser le développement socio-affectif. En envoyant des messages et des vidéos, les parents expliquent comment ils interagissent avec leurs enfants et reçoivent des commentaires et des “devoirs” en retour. Du contenu supplémentaire créé par les enseignants (vidéos, jeux, leçons, etc.) est partagé sur les comptes sociaux de Jugamos Juntos. Suite à la réouverture des écoles après la pandémie, l’initiative évoluera pour inclure des séances en personne et virtuelles afin d’inclure encore plus de parents et de gardiens et ainsi ne pas se limiter aux rencontres en personne. [Cliquez ici](#) pour en apprendre davantage (en espagnol).

## 04 Teach For Bangladesh– L'apprentissage socio-affectif



Source : compte Twitter de Teach For Bangladesh

Sharmistha Deb de Teach For Bangladesh est une enseignante qui a décidé de lancer un projet pour développer du nouveau contenu sur l'apprentissage socio-affectif après avoir donné des cours à distance à ses élèves de quatrième année. Elle a précisé pourquoi cela était important pour ses élèves : “Des études suggèrent que ce type d'apprentissage contribue à réduire l'anxiété, les suicides, la consommation de substances, la dépression et les comportements impulsifs chez les enfants, tout en ayant un impact positif sur les résultats aux tests, l'assiduité et les comportements sociaux, comme la gentillesse, la conscience personnelle et l'empathie”. Au fil des confinements au Bangladesh, elle s'est rendu compte que l'enseignement de leçons théoriques ne répondrait pas aux besoins réels de ses élèves qui traversaient des périodes de grand stress en raison de l'impact de la pandémie sur la santé et l'économie. Pour les soutenir, elle a trouvé une solution pour intégrer le bien-être dans ses leçons. Son objectif est de veiller à ce que les élèves étudient le contenu scolaire tout en stimulant leur bien-être à travers la prière, une alimentation saine, la médiation, l'exercice et le sommeil. En répondant aux besoins socio-affectifs de ses élèves, Sharmistha a réalisé que le bien-être devrait faire partie intégrante de ses leçons au retour des élèves à l'école et élabore actuellement des plans pour intégrer toutes ces pratiques aux cours virtuels et en personne. Vous pouvez [en apprendre davantage ici](#).

## 04 Empieza por Educar– Menttores (Soutien scolaire)



The screenshot shows a video call interface with three participants in small windows at the top. Below them is a large digital whiteboard with the following math problems written in white on a black background:

$$2x + 2 - 3x + 6 = x - 6$$
$$2x - 3x - x = -6 - 2 - 6$$
$$-2x = -14$$

At the bottom left of the whiteboard, there is a blue button labeled "Presentación de Marta" and the text "x =" next to it.

Source : [site internet Menttores](#) (vidéo)

REMARQUE : Les dernières informations sur le projet sont disponibles [ici](#) ; et voici le [site internet](#) de Menttores

Empieza por Educar (ExE) a lancé un programme appelé “Menttores” afin de soutenir les élèves qui viennent des milieux défavorisés les plus touchés par le COVID-19 et la fermeture des écoles. Le programme, qui concerne 600 étudiants à Madrid et en Catalogne, a été développé entre avril et juin 2021, lors de 3 sessions hebdomadaires pendant 8 semaines, sous la forme de sessions de soutien scolaire en ligne avec 2 élèves par enseignant.

La structure de ces sessions inclut des leçons de maths et de renforcement socio-éducatif extra-scolaires au cours desquelles les élèves qui en ont le plus besoin sont soutenus et accompagnés pour tenter de réduire la croissance du fossé éducatif entraînée par la pandémie. Le renforcement socio-éducatif contribue non seulement au renforcement scolaire, mais également au soutien social-affectif (motivation, routines, bien-être, etc.). Ce projet a pris forme grâce à une alliance entre l’ExE et le Think Tank EsadeEcPol et est basé sur les meilleures pratiques internationales. Une fois les résultats du projet pilote obtenus, le programme devrait être étendu à des milliers d’étudiants dans diverses régions espagnoles grâce au soutien et au financement du plan de relance européen de 2020.



THANK  
YOU!



Nous sommes profondément reconnaissants envers les enseignants, les anciens enseignants et les éducateurs des organismes du réseau Teach For All qui ont partagé ces observations et contribué à la création de cette documentation.

---

Veillez nous contacter à l'adresse [virtual@teachforall.org](mailto:virtual@teachforall.org) si vous faites partie du réseau Teach For All et souhaitez ajouter d'autres histoires, études de cas, outils et modèles à cette documentation.

Septembre 2021